

Ikäihminen toimijana-hanke Länsi-Pohjan alueella

Raportti Ikäihminen toimijana -hankkeen työskentelyjak-
sosta 2013–2014

Anne Soidinmäki
Sirpa Vuorimaa
8.10.2014



Sisällysluettelo

1 Johdanto	3
2 Kehittämistavoite ja -tehtävä	4
3 Resurssit	6
4 Toteutus ja tulokset	7
5 Pohdinta	10
Liitteet	11

1 Johdanto

Ikäihminen toimijana – vanhuspalvelulain toimeenpanoa Pohjois-Suomessa -hankkeen toiminta-aika on 1.7.2013–31.10.2014. Hankkeen hallinnoijana toimii Kolpeneen palvelukeskuksen kuntayhtymä ja toteuttajana Pohjois-Suomen sosiaalialan osaamiskeskus. Sosiaali- ja terveysministeriö on myöntänyt Kolpeneen palvelukeskuksen kuntayhtymälle valtionavustusta 750 000 euroa. Hankkeen kokonaiskustannukset ovat 1 000 000 €. Hankkeessa mukana olevien kuntien osuudeksi tulee 250 000 €.

Hankkeessa keskitytään vastaamaan 1.7.2013 voimaantulleen vanhuspalvelulain (laki ikääntyneen väestön toimintakyvyn turvaamisesta sekä iäkkäiden sosiaali- ja terveyspalveluista 980/2012) velvoittamiin haasteisiin. Hankkeen kehittämisen ydin muodostuu kolmesta kehittämistavoitteesta: 1) Ikääntyvän kuntalaisen omatoimisuuden ja arjessa selviytymisen tukeminen, 2) Kiireen kesytys toiminnan ohjauksella, palveluohjauksella ja työhyvinvoinnin lisäämisellä kotiin annettavissa palveluissa sekä 3) Strateginen johtaminen ja alueellinen suunnittelu.

Hankkeen tavoitteet täsmentyvät kunnittaisiksi ja alueellisiksi kehittämistehtäviksi, joiden toteuttamisesta vastaavat kuntien kehittäjäyöntekijät. Kehittämistehtävän suunnittelusta vastaavat kuntien vanhustyön vastaavat ja esimiehet yhteistyössä kehittäjäyöntekijän kanssa. Hanketyötä tehdään koko alueella, seudullisesti ja kuntapiloteissa. Kuntien ja kuntayhtymien tiimit toteuttavat tavoitteiden mukaisia kehittämistehtäviään omia tarpeitaan vastaavilla sisältöalueilla, oman kehittäjäyöntekijänsä koordinoimana. Keskeisenä ajatuksena hankkeen käynnistymisessä on saada kehittäjäyöntekijät, vanhuspalveluista vastaava johto, esimiehet sekä iäkkäät kuntalaiset (asiakkaat ja omaiset) mukaan hanketyöhön ja luoda sitä kautta yhteys kehittämistehtävien ja palveluiden tuottamisen välille.

Länsi-Pohjan alueeseen kuuluu Ikäihminen toimijana-hankkeessa viisi kuntaa: Kemi, Keminmaa, Tervola, Tornio ja Ylitornio. Länsi-Pohjan sairaanhoitopiiriin kuuluva Simo, on tässä hankkeessa osana Oulunkaaren kuntayhtymän aluetta. Länsi-Pohjan alueelliset kehittämistehtävät ovat 1. alueellisten palvelujen ja palveluohjauksen yhtenäistäminen, 2. henkilöstön koulutus ja ohjaus palveluneuvontaan, 3. vanhusneuvoston roolin vahvistaminen ja alueellinen yhteistyö, 4. vakiintunut pohja ja aikataulut asiakastytyväisyyskyselyissä alueellisesti sekä 5. 3-sektorin, oppilaitosten ja kunnan välisen yhteistyön selkiyttäminen. Liitteenä pilotointisuunnitelma ja alueellinen yhteistyö ikääntyneen väestön tukemiseksi-kuvio (Liite 1 ja 2).

Kehittämistehtävään alueellisten palvelujen ja palveluohjauksen yhtenäistäminen on luotu Länsi-Pohjaan alueellisen palveluneuvonnan malli, joka kirjallisessa muodossa on tämän raportin liitteenä.

2 Kehittämistavoite ja -tehtävä

Meri-Lapin kehittämiskeskuksen seutuvaltuusto on kokouksessaan 26.11.2013 päättänyt oman sote-alueen muodostamisen selvitystyöstä. Tavoitteeksi tarkentui, hallituksen lakiesityksen 23.3.2014 myötä, perustaa Länsi-Pohjan sairaanhoitopiirin jäsenkuntien kesken oma kuntayhtymäpohjainen Länsi-Pohjan sote yhteistoiminta-alue. Tehty selvitystyö tuo esiin alueella jo pitkälle viedyn sote-integraation, tehdyt satsaukset asiakkaan palvelujen ja henkilöstön saatavuuden ja osaamisen turvaamiseksi sekä panostuksen verkostomaiseen yhteistyöhön. Tiivis ja toimiva alue mahdollistaa lähipalveluiden kehittämisen kuten kotiin tuotavat palvelut, matalan kynnyksen palvelut, yhden luukun periaatteella, lähellä kuntalaisia uudistuvan lainsäädännön periaatteita noudattaen. (Levävirta, Parviainen 2014, 3). Ikäihminen toimijana-hanke on Länsi-Pohjan alueella osa jatkumoa sote-alueen kehittämistyössä.

Yhtenä koko hankkeen Kehittämistavoitteena oli kiireen kesytys toiminnan ohjauksella, palveluohjauksella ja työhyvinvoinnin lisäämisellä kotiin annettavissa palveluissa. Länsi-Pohjan alueella tavoitteeseen pyrittiin alueellisten palvelujen ja palveluohjauksen yhtenäistämällä sekä henkilöstön koulutuksella ja ohjauksella palveluneuvontaan. Hankkeen aikana Länsi-Pohjan kuntien alueella on mallinnettu alueellista palveluneuvontaa ikäihmisille, yhden luukun periaatteella palvelua yhdestä puhelinnumerosta.

Vanhuspalvelulain 12 § mukaan kunnan on järjestettävä ikääntyneen väestön hyvinvointia, terveyttä, toimintakykyä ja itsenäistä suoriutumista tukevia neuvontapalveluja. Ikääntyneellä väestöllä tarkoitetaan vanhuuseläkkeeseen oikeuttavassa iässä olevia henkilöitä. Neuvontapalveluja voivat saada ikääntyneeseen väestöön kuuluvien lisäksi muutkin asiasta kiinnostuneet, kuten omaiset ja läheiset. (Sosiaali- ja terveystieteiden ministeriö, Suomen Kuntaliitto 2013, 14.)

Toisena kehittämistavoitteena oli ikääntyvän kuntalaisen omatoimisuuden ja arjessa selviytymisen tukeminen, johon Länsi-Pohjan alueella pyrittiin vanhusneuvostojen roolin vahvistamisella ja alueellisella yhteistyöllä. Tämä tavoite tuki lain tarkoitusta parantaa ikääntyneen väestön mahdollisuutta osallistua elinoloihinsa vaikuttavien päätösten valmisteluun ja tarvitsemiensa palveluiden kehittämiseen kunnassa. Hanketta käytiin esittelemässä alueen vanhusneuvostoissa ja pyydettiin jokaisen kunnan vanhusneuvostosta kaksi edustajaa alueelliseen vanhusneuvostoon. Alueellinen vanhusneuvosto kokoontui kuusi kertaa hankkeen aikana työstäen yhtenäisiä toimintasääntöjä kuntien vanhusneuvostoille. Lisäksi alueellinen vanhusneuvosto arvioi hankkeen kehittämistyön etenemistä. Vanhuspalvelulaissa vanhusneuvostolle on määritetty tehtävä arvioida kunnan vanhussuunnitelman toteutumista. Arviointia varten vanhusneuvoston on hyvä saada palautetta ikäihmisiltä. Tätä palautteen saamista varten alueellinen vanhusneuvosto ja hanketyöntekijät käynnistivät kunnissa keskustelukahvilatoiminnan.

Kolmantena kehittämistavoitteena oli strateginen johtaminen ja alueellinen suunnittelu. Länsi-Pohjassa tavoitteeseen pyrittiin luomalla vakiintunut pohja ja aikataulut asiakastytyväisyyskyselyihin alueellisesti sekä selkiyttämällä 3-sektorin, oppilaitos-

ten ja kunnan välistä yhteistyötä. Vanhuspalvelulaki edellyttää laajaa yhteistyötä eri toimijoiden kesken ikääntyneen väestön hyvinvoinnin, terveyden, toimintakyvyn ja itsenäisen suoriutumisen tukemiseksi. Kyselyn kautta tarkoitus oli saada tietoa järjestöjen toteuttamasta toiminnasta sekä yhteistyötarpeista kunnan kanssa. Yhteenvedot kyselyn vastauksista toimitettiin kuntiin.

3 Resurssit

Länsi-Pohjan alueella toimi hankkeen ajalla 1.10.2013-31.10.2014 kaksi 100 % työajalla työskentelevää kehittäjätyöntekijää. Hankkeelle vuokrattiin toimistotila Länsi-Pohjan sairaanhoitopiirin Perusterveydenhuollon-yksiköstä. Kehittäjätyöntekijät saivat Pohjois-Suomen sosiaalialan osaamiskeskukselta käyttöön kannettavat tietokoneet sekä älypuhelimet. Tulostin vuokrattiin hankkeen ajaksi Canoteam Oy:ltä.

Länsi-Pohjan alueella toimii yksi yhteinen, alueellinen kehittämistiimi, jonka kokoonpano oli seuraava: Kemistä vanhus- ja vammaispalvelujohtaja Rauha Hannu sekä palvelujohtaja Riitta Nahkiaisoja, Keminmaasta vanhustyönjohtaja Soili Rautio sekä palveluohjaaja Pirkko Hildén, Tornioista johtava hoitaja Maarit Alalahti sekä vanhuspalveluneuvoja Anne-Maarit Mörsäri, Tervolasta vanhustenhuollon johtaja Kristiina Kehusmaa sekä varalla vanhuspalveluiden ohjaaja Outi Kinnunen, Ylitorniolta vanhus- ja hoitotyön johtaja Maarit Lahtela. Kehittäjätiimi toimii alueellisena yhteistyöryhmänä. Yhteistyölle oli olemassa jo vakiintunut pohja, koska kuntien vanhustyön vastaavat ovat kokoontuneet säännöllisesti jo ennen tätä hanketta ja työskennelleet tiiviisti yhteistyössä mm. palveluiden saamisen kriteereiden yhtenäistämässä. Hankkeen kehittämistehtäviä on viety prosessinomaisesti eteenpäin tiiviissä yhteistyössä kehittäjätyöntekijöiden sekä kehittäjätiimin kanssa.

Lisäksi hankkeen aikana kokoontuivat yhteispalavereihin alueen palveluohjaajat Kemistä Pirjo Hiukka ja Niina Peltoniemi, Keminmaasta Pirkko Hildén, Tervolasta Outi Kinnunen, Tornioista Anne-Maarit Mörsäri ja Ylitorniolta Hanna-Leena Isto. Palveluohjaajien palavereita pidettiin 6 viikon välein ja niissä työstettiin alueellista palveluneuvontaa sekä yhtenäistettiin kuntien palveluita. Palaverit todettiin erittäin hyväksi yhteistyömuodoksi ja palaverikäytäntöä päätettiin jatkaa hankkeen jälkeen.

Alueen kuntien vanhusneuvostoista saatiin jokaisesta kaksi edustajaa hankkeessa perustettuun alueelliseen vanhusneuvostoon, joka kokoontui hankkeen aikana kuusi kertaa. Alueellisessa vanhusneuvostossa käynnistettiin myös keskustelukahvila toiminta kunnissa. Hankkeen aikana pidettiin viisi keskustelukahvilaa kussakin kunnassa kahden viikon välein kevään 2014 ja syys-lokakuussa kerran kuukaudessa. Jatkossa sovittiin, että keskustelukahvilatoiminta jatkuu kerran kuussa kunnan vanhusneuvoston ja viranhaltijoiden yhteistyönä.

Alueellinen vanhusneuvosto toimi myös palautteenantajana hankkeen etenemisestä ja samoin palautetta pyydettiin esimerkiksi alueellisesta palveluneuvonnan mallinuksesta kuntien keskustelukahviloissa. Lisäksi Tornioista saatiin mukaan kaksi kehittäjäasiakasta, jotka osallistuivat aktiivisesti keskustelukahvilatoimintaan ja Rovaniemellä järjestettyyn kehittäjäasiakaspalavereihin kuvapuhelinyhteydellä.

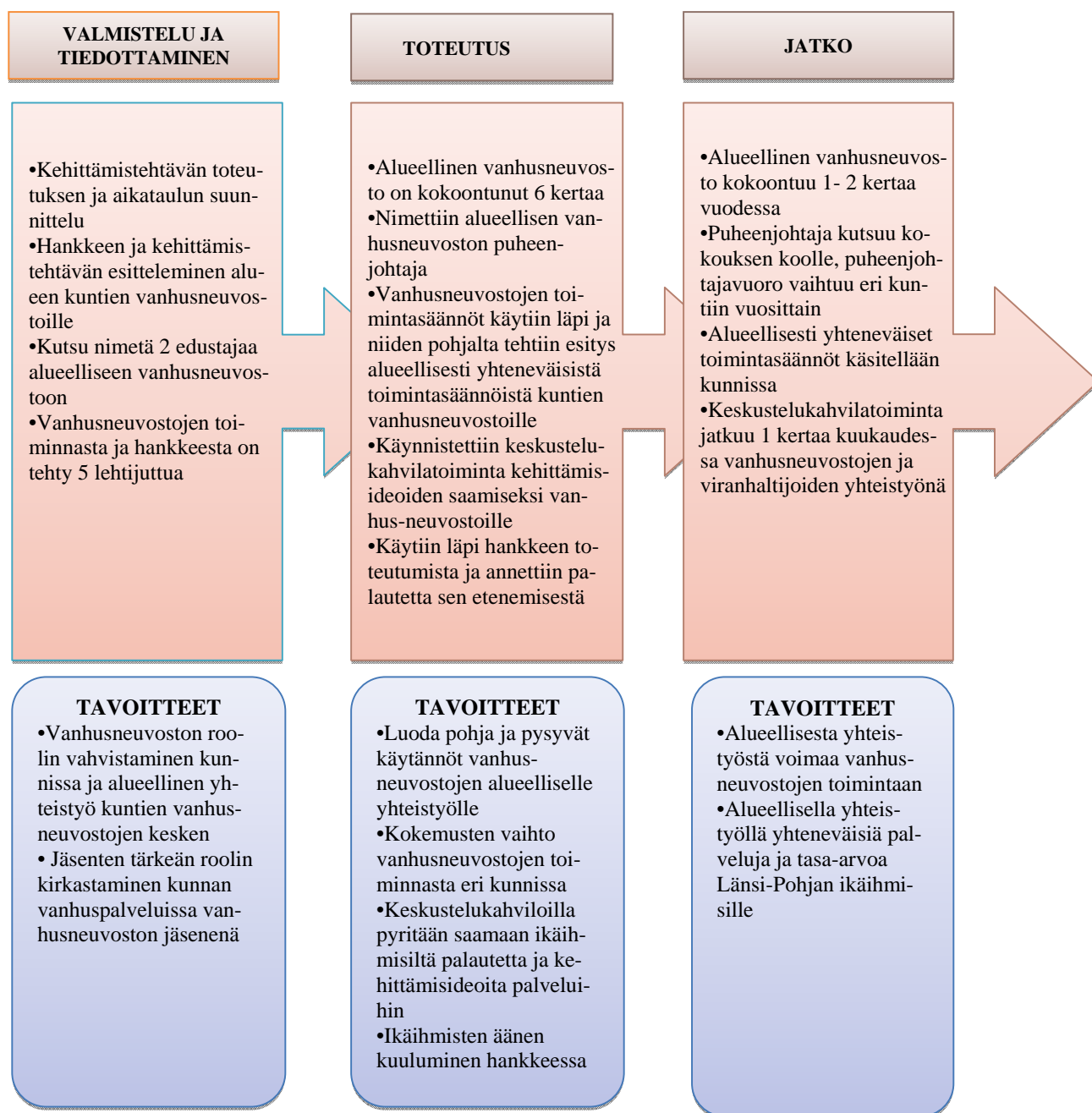
Hankkeen menot Länsi-Pohjan alueella on koottu taulukkoon (liite 3). Taulukosta näkyvät myös hankkeen puitteissa järjestetyt koulutukset ja palaverit.

4 Toteutus ja tulokset

Alueen kuntien palveluista ja palvelujen saamisen kriteereistä tehtiin nykytila-analyysi. Alueellisesta palveluohjauksesta ja –neuvonnasta tuotettiin hankkeen aikana malli, joka toivotaan otettavan käyttöön Länsi-Pohjan alueella. Mallinnusta on työstetty hankkimalla tietoa vastaavista palveluneuvontapisteistä Jyväskylässä, Rovaniemellä ja Tampereella. Mallinnuksen prosessointia on tehty yhdessä palveluohjaajien sekä kehittäjätiimin kanssa. Mallinnuksesta on tehty erillinen 30-sivuinen kirjallinen versio (liite 4). Alueellisen palveluneuvonnan mallinnuksen pohdinnassa on visioitu aikataulu, jonka mukaan kunnat voisivat alueellisen palveluneuvonnan käynnistää.

Hankkeen aikana perustettu alueellinen vanhusneuvosto pyrittiin kuudella kokoumiskerralla juurruttamaan pysyväksi, vähintään kaksi kertaa vuodessa kokoontuvaksi, yhteistyöelimeksi. Alueellisessa vanhusneuvostossa valittiin puheenjohtajaksi Kemin vanhusneuvoston puheenjohtaja ja päätettiin, että puheenjohtajavuoro kiertää vuosittain eri kuntien edustajien kesken. Sovittiin, että alueellinen vanhusneuvosto kokoontuu hankkeen jälkeen kaksi kertaa vuodessa, puheenjohtajan toimiesä järjestäjänä. Alueellisen vanhusneuvoston ja kehittäjätyöntekijöiden käynnistämä keskustelukahvilatoiminta on sovittu jatkuvan kuntien vanhusneuvostojen toimesta. Tähän toivottiin kuitenkin viranomaisyhteistyötä kunnista. Viimeisissä hankkeen aikana toteutuneissa alueellisen vanhusneuvoston kokouksissa suunniteltiin keskustelukahviloiden aiheita seuraavaan kesään saakka. Samalla sovittiin, että alueellinen vanhusneuvosto suunnittelee kokoontuessaan seuraavan puolivuotiskauden keskustelukahviloiden aiheet.

Alueellinen vanhusneuvosto toimi hankkeen aikana myös Virtu-hankkeen pilotoinnissa. Pilotointiin osallistui alueellisen vanhusneuvoston jäsenistä vähintään toinen (yhdestä kunnasta muu edustaja vanhusneuvoston ulkopuolelta) ja heille järjestettiin kaksi kokousta kuvapuhelinyhteydellä. Kehittäjätyöntekijät varasivat kunnista tilat, joissa on AC-yhteys ja yksi osallistuja oli kotilisenssin avulla kuvapuhelinyhteydessä omalta kotikoneeltaan. Ensimmäisellä kerralla kunnan ATK-tukihenkilö oli avaamassa kussakin kunnassa AC-yhteyttä ja opastamassa mikrofonin käyttöä. Ensimmäinen kokous oli niin sanottu harjoituskokous, jossa käytiin läpi laitteen käyttöä ja kokouskäytäntöä kuvapuhelinyhteydellä, esimerkiksi puheenjohtajan tehtäviä. Toisessa kokouksessa pohdittiin, miten kuvapuhelin yhteyksiä voisi hyödyntää kunnan ikäihmisille. Siellä päätettiin järjestää geriattrin luennot joka kuntaan kuvapuhelimitse sekä selvittää Lapin AMK:sta opiskelijoiden järjestämää viriketoimintaa ikäihmisille kuvapuhelimen kautta. Nämä molemmat ehdittiin myös toteuttaa hankkeen aikana kuntiin. Vanhusneuvoston roolin vahvistamisesta ja alueellisesta yhteistyöstä on tehty seuraavalla sivulla oleva kuvio.



Yhtenäistä asiakastytyväisyyskyselyä alueen kunnille on työstetty Lapin AMK:n, Kemi-Tornion vanhustyön koulutusohjelmassa. Geronomi-opiskelijat postittivat kunnissa ennen hanketta käytössä olleet asiakastytyväisyyskyselylomakkeet ikääntyneille Kemissä ja Keminmaassa ja tarvittaessa kävivät haastattelemassa heitä kevään 2014 aikana. Samaan aikaan oppilaitoksessa alettiin suunnitella uutta yhtenäistä kyselylomaketta kuntien käyttöön vuodelle 2015.

Yhteistyötä alueen kuntien ja AMK:n välillä pyrittiin saamaan hankkeen myötä jatkuvaksi toiminnaksi. Asiakastytyväisyyskyselyjen suorittamista ikäihmisille ja vastausten analysointia suunniteltiin oppilaitoksessa osaksi geronomien opintokokonaisuutta. Yhtenäisiä asiakastytyväisyyskyselyjä tehdään ensi vuodesta alkaen kuntien alueella vertailukelpoisten palautteiden saamiseksi palvelujen kehittämisen ja suunnittelun pohjaksi. Asiakaspalautejärjestelmä, oppilaitoksen ja kunnan välinen yhteistyö on esitetty tiivistettynä kuviossa liitteessä (liite 5).

Länsi-Pohjan laatutyöryhmässä on valmistusmassa alueen yhteinen sosiaali- ja terveystyöpalveluiden asiakastytyväisyyskysely. Yhteistyötä on tehty sosionomiopinnoissa kyselyä tekevän opiskelijan kanssa ja suunnitelmissa on liittää geronomiopiskelijoiden tuottama vanhuspalvelujen asiakastytyväisyyskysely osaksi sosiaali- ja terveystyöpalvelujen asiakastytyväisyyskyselyä.

3-sektorin ja kunnan välistä yhteistyötä kartoitettiin laatimalla kysely, joka lähetettiin alueen järjestöille Järjestökeskus Majakan välityksellä. Vastauksia saatiin 30 eli vastausprosentti oli vain 7,5 %.

Kunnista Kemissä järjestöjen ja kunnan yhteistyöstä on tehty suunnitelmallisempaa, järjestämällä yhteisiä säännöllisiä tapaamisia. Tornio on aloittamassa selvitystyön järjestö-kuntayhteistyöstä. Kaikissa kunnissa järjestöyhteistyötä on jo tehty mutta vanhuspalvelulain voimaantultua kunnat haluaisivat sen olevan jäsentyneempää. Kehittäjätiimissä sovittiin, että Tornio mallintaa järjestö-kuntayhteistyön, jolloin muutkin kunnat voisivat hyödyntää syntyneitä toimintamallia. Tiedot järjestöjen ja yhdistysten toiminnan sisällöistä ovat tärkeä työväline alueelliseen palveluneuvontaan. Laki velvoittaa ja edellyttää (4§) laajaa yhteistyötä eri toimialojen välillä, sekä kunnassa toimivien julkisten tahojen sekä yritysten ja yleishyödyllisten yhteisöjen kanssa. Laissa mainitaan erikseen ikääntynyttä väestöä edustavien järjestöjen kanssa tehtävä yhteistyö.

Kotihoidon henkilöstölle pidettiin info hankkeesta alueen kunnissa ja henkilöstöä osallistui hankkeessa järjestettyyn Kuntoutus ja kuntouttava työote- sekä Palveluohjaus-koulutussarjaan. Kotihoidon palveluohjaajien kanssa kokoonnuttiin säännöllisesti 6 viikon välein palveluohjauksen kehittämistyössä. Alueen vanhusneuvostoille pidettiin aloitusvaiheessa info, jonka jälkeen tieto hankkeen etenemisestä välittyi alueellisen vanhusneuvoston kokouksista kuntien omille vanhusneuvostoille. LPSHP alueen palvelutiimille pidettiin myös info hankkeen aloituksesta ja tiedotusta jatkettiin keväällä palvelutiimin kokoukseen osallistumalla. Kehittäjätyöntekijät esittelivät hanketta myös järjestöille Yhdistys ja kunta- tulevaisuustyöpajoihin osallistuesaan eri kunnissa. Neljässä paikallislehdessä (Kemi-Tornion kaupunkilehti, Lounais-Lappi, Jokiposti ja Pohjolan-Sanomat) oli aloitusvaiheessa juttu Länsi-Pohjan alueen hanke osuudesta ja samalla vanhusneuvostoista kunnissa. Lisäksi keskustelukahvilan käynnistämistä käytiin kertomassa Radio Perämeren haastattelussa, suorassa lähetyksessä.

5 Pohdinta

Kehittämistehtävistä alueellisen palveluneuvonnan mallinnus tehtiin suunnitelmien mukaan. Neuvonnan tarpeellisuuden selvittämistä varten pyydetty tyotehtävien- ja työajanseuranta lomakkeet olivat selvityksen kannalta puutteelliset. Niiden avulla ei saatu riittävästi toivottua tietoa, minkälaisissa tehtävissä alueellinen palveluneuvonta voisi kuntien palveluohjausta tekevien työntekijöiden mielestä olla hyödyksi ja minkä verran työaikaa heiltä mielestään säästyisi neuvontatehtävistä, jos alueellinen palveluneuvonta olisi toiminnassa. Lomakkeiden merkitystä ja täyttämisen tärkeyttä ei ehkä osattu korostaa riittävästi tai kiireisessä työtahdissa niiden täyttäminen koettiin liian haastavaksi. Alueellisen palveluneuvonnan mallinnuksessa on visioitu aikataulu ja jatkotoimenpiteet, joiden avulla mallia lähdetäisiin toteuttamaan käytäntöön. Alueellisen palveluneuvonnan mallin toteutuminen käytännössä on kiinni kuntien päätöksenteosta, joka on sote-selvittelyn vuoksi odottavassa tilassa.

Toisena kehittämistavoitteena oli ikääntyvän kuntalaisen omatoimisuuden ja arjessa selviytymisen tukeminen, johon pyrittiin vanhusneuvostojen roolin vahvistamisella ja alueellisella yhteistyöllä. Alueelliseen vanhusneuvostoon osallistuttiin melko hyvin joka kunnasta ja kokoukset olivat hyvin keskustelevia. Halua ja mielenkiintoa yhteistyön käynnistämiseen tuntui olevan heti alussa. Toimintasääntöjen yhtenäistäminen eteni prosessina, jossa kunnan vanhusneuvosto käsitteli kokouksissaan ehdotuksia ja niitä työstettiin sitten alueellisessa aina eteenpäin. Tällä hetkellä kunnista Tornio on ainoa, joka on vienyt uudet säännöt kunnanhallituksen käsittelyyn asti. Muissa kunnissa toimintasääntöjen käsittely on vielä kesken ja ainoastaan Kemi on päättänyt, ettei muuta voimassaolevia sääntöjä. Keskustelukahviloihin osallistumisesta vanhusneuvoston jäsenet eivät ottaneet täysin sitä vastuuta mitä heiltä odotettiin ja niiden jatko jää vähän epävarmalle pohjalle. Useimmissa kunnissa kahviloihin osallistuivat vain alueellisessa vanhusneuvostossa olevat jäsenet, eivätkä he saaneet muita jäseniä ottamaan vastuuta osallistumisesta. Pyrimme varmistamaan jatkos pohtimalla toiseksi viimeisessä alueellisen vanhusneuvoston kokouksessa keskustelukahviloiden aiheet valmiiksi marraskuulta ensi kesään asti. Nämä on koottu valmiiseen aikatauluun johon on lisätty ehdotukset aiheiden alustajiksi.

Alueellisen vanhusneuvoston Virtu-pilotoinnista jäi positiivinen mieli, intoa kokeilla uutta teknologiaa löytyi ja kokeiluun oltiin tyytyväisiä. Kotilisenssille yritämme saada jatkoa, että kuntakeskuksesta 50 km päässä asuva jäsen voisi hyödyntää sitä myöhemminkin. Kotilisenssistä on ollut iloa koko kylälle. Lapin AMK:n geronomiopiskelijat tulivat kuvapuhelinyhteyden kautta kylätalolle vetämään viriketoimintaa. Myös geriatriin luento saatiin tätä kautta omalle kylälle.

Kolmantena kehittämistavoitteena oli strateginen johtaminen ja alueellinen suunnittelu. Tavoitteeseen pyrittiin luomalla vakiintunut pohja ja aikataulutasiakastytyväisyyskyselyihin alueellisesti sekä selkiyttämällä 3-sektorin, oppilaitosten ja kunnan välistä yhteistyötä. Lapin AMK:n kanssa yhteistyö oli helppoa, koska geronomiopiskelijat olivat innostuneita kehittämään vanhuspalveluja. Asiakastytyväisyyskyselyjen toteuttaminen saatiin osaksi geronomien opintoja jatkossakin. Kunnan ja 3-sektorin yhteistyön selkiyttämiseksi lähetettiin kyselyt järjestöille mutta vastausprosentti jäi alhaiseksi. Yhteistyön lisääminen siirtyi kuntien selvitettäväksi.

Liitteet

Liite 1.	Pilotoinnin toteutus ja arviointi
Liite 2.	Alueellinen yhteistyö ikääntyneen väestön tukemiseksi
Liite 3.	Hankkeen menot
Liite 4.	Alueellisen palveluneuvonnan mallinnus
Liite 5.	Oppilaitoksen ja kunnan yhteistyökuvio

IKÄIHMINEN TOIMIJANA – VANHUSPALVELULAIN TOIMEENPANO -HANKE

PILOTOINNIN TOTEUTUS JA ARVIOINTI

Kunta Länsi-Pohjan alue: Kemi, Keminmaa, Tervola, Tornio ja Ylitornio

Kehittämistehtävän arvioija ja ajankohta:	1/2014	4/2014	8/2014
X kehittäjätyöntekijä ja -tiimi	X	X	X
X vanhusneuvosto	<input type="checkbox"/>	X	X
<input type="checkbox"/> vertaisarvioija ja kunta	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Kehittämistehtävän toteutus ja tulokset

Väliarviointi/Kehittäjätyöntekijöiden ja –tiimin arviointi (10/2013-1/2014): Kehittämistavoitteena kiireen kesytys toiminnan ohjauksella, palveluohjauksella ja työhyvinvoinnin lisäämisellä kotiin annettavissa palveluissa. Tavoitteeseen pyritään alueellisten palvelujen ja palveluohjauksen yhtenäistämällä sekä henkilöstön koulutuksella ja ohjauksella palveluneuvontaan. Alueen kuntien palveluista ja palvelujen saamisen kriteereistä on tehty nykytila-analyysi. Palveluohjauksen ja -neuvonnan malleja on tutkittu muista kaupungeista ja alustavaa mallia Länsi-Pohjan alueelle on hahmoteltu. Mallintamista ja työstämistä jatketaan edelleen. Henkilöstön koulutusta on järjestetty koko hankkeen alueella videoneuvotteluyhteydellä. Palveluohjaukseen liittyvää koulutusta selvitetään vielä. Toisena kehittämistavoitteena on ikääntyvän kuntalaisen omatoimisuuden ja arjessa selviytymisen tukeminen, johon pyritään vanhusneuvostojen roolin vahvistamisella ja alueellisella yhteistyöllä. Tämä tavoite tukee lain tarkoitusta parantaa ikääntyneen väestön mahdollisuutta osallistua elinoloihinsa vaikuttavien päätösten valmisteluun ja tarvitsemiensa palveluiden kehittämiseen kunnassa. Hanketta on käyty esittelemässä alueen vanhusneuvostoissa ja pyydetty jokaisen kunnan vanhusneuvostosta kaksi edustajaa alueelliseen vanhusneuvostojen verkostoon. Verkosto tulee kokoontumaan kuusi kertaa hankkeen aikana työstäen yhtenäisiä toimintasuunnitelmia ja –malleja. Lisäksi verkosto arvioi hankkeen kehittämistyön etenemistä.

Kolmantena kehittämistavoitteena on strateginen johtaminen ja alueellinen suunnittelu. Tavoitteeseen pyritään luomalla vakiintunut pohja ja aikataulut asiakastytyväisyyskyselyihin alueellisesti sekä selkiyttämällä 3-sektorin, oppilaitosten ja kunnan välistä yhteistyötä. Yhtenäistä asiakastytyväisyyskyselyä alueen kunnille on työstetty yhteistyössä AMK:n vanhustyön koulutusohjelman kanssa. Geronomi-opiskelijat voivat tehdä asiakastytyväisyyskyselyjä kunnissa jo käytössä olevilla lomakkeilla ikääntyneille haastatteleamalla kevään 2014 aikana. Lisäksi oppilaitoksessa suunnitellaan uutta yhtenäistä kyselylomaketta kuntien käyttöön vuodelle 2015. Yhteistyö oppilaitoksen yhteishenkilön kanssa jatkuu ja geronomi-opiskelija voi myöhemmin tulla hankkeeseen työosaoppimisjaksolle. 3-sektorin ja kunnan välistä yhteistyötä on kartoitettu laatimalla kysely, joka lähetetty alueen järjestöille Järjestökeskus Majakan välityksellä. Vastauksia odo-

tetaan 16.2.mennessä. Vanhuspalvelulaki edellyttää laajaa yhteistyötä eri toimijoiden kesken ikääntyneen väestön hyvinvoinnin, terveyden, toimintakyvyn ja itsenäisen suoriutumisen tukemiseksi. Kyselyn kautta tarkoitetaan saada tietoa järjestöjen toteuttamasta toiminnasta sekä yhteistyötarpeista kunnan kanssa.

Kehittämistehtävän juurtuminen jatkuvaan käyttöön:

Väliarviointi/Kehittäjätyöntekijöiden ja –tiimin arviointi (10/2013-1/2014):

Alueellisesta palveluohjauksesta ja –neuvonnasta tuotetaan hankkeen aikana malli, jonka toivotaan otettavan käyttöön Länsi-Pohjan alueella. Alueellinen vanhusneuvostojen verkosto pyritään kuudella kokoontumiskerralla juurruttamaan pysyväksi, vähintään 1-2-kertaa vuodessa kokoontuvaksi yhteistyöelimeksi. Yhteistyötä alueen kuntien ja AMK:n välillä pyritään saamaan hankkeen myötä jatkuvaksi toiminnaksi. Asiakastyytyväisyyskyselyjen suorittamista ikäihmisille suunnitellaan osaksi geronomien opintokokonaisuutta. Yhtenäisiä asiakastyytyväisyyskyselyjä pyritään juurruttamaan alueelle vertailukelpoisten palautteiden saamiseksi palvelujen kehittämisen ja suunnittelun pohjaksi.

Kehittämistehtävän levittäminen ja tiedottaminen

Väliarviointi/Kehittäjätyöntekijöiden ja –tiimin arviointi (10/2013-1/2014):

Kotihoidon henkilöstölle on pidetty info hankkeesta alueen kunnissa ja henkilöstöä on osallistunut hankkeessa järjestettyyn Kuntoutus ja kuntouttava työote-koulutussarjaan. Kotihoidon henkilöstön kautta pyritään myös rekrytoimaan kehittäjäasiakkaita. Kotihoidon palveluohjaajien kanssa kokoonnutaan säännöllisesti 6 viikon välein palveluohjauksen kehittämistyössä. Alueen vanhusneuvostoille on pidetty info ja verkostokokousten myötä tieto hankkeen etenemisestä menee vanhusneuvostoille. LPSHP alueen kuntien palvelutiimille on pidetty info hankkeen aloituksesta ja tiedotusta jatketaan jakamalla tehtyä materiaalia sähköpostilla sekä keväällä palvelutiimin kokoukseen osallistumalla. Kehittäjätyöntekijät ovat esitelleet hanketta myös järjestöille Yhdistys ja kunta- tulevaisuustyöpajoihin osallistuessaan eri kunnissa. Kolmessa paikallislehdessä (Kemi-Tornion kaupunkilehti, Lounais-Lappi ja Pohjolan-Sanomat) on ollut juttu Länsi-Pohjan alueen hanke osuudesta ja samalla vanhusneuvostoista kunnissa.

Jatkotoimenpiteet / muut huomioitavat asiat:

Väliarviointi/Kehittäjätyöntekijöiden ja –tiimin arviointi (10/2013-1/2014):

Hankkeen aikana keskitytään alueellisen palveluohjauksen ja –neuvonnan mallin luomiseen ja henkilöstön koulutukseen palveluohjaukseen. Lisäksi pyritään luomaan pysyvä alueellisen vanhusneuvostojen verkosto sekä laatimaan siitä pilotointi-malli kaikkien hankkeen kuntien jatkokäyttöön. Kehittäjäasiakkaita rekrytoimalla pyritään saamaan asiakkaat mukaan kehittämistyöhön. Hankeaikaa jäljellä tammikuu-lokakuu 2014 100 % kaksi kehittäjätyöntekijää.

Vanhustyön vastaavan allekirjoitus

Kehittäjätyöntekijän allekirjoitus

Paikka Kemi

Päivämäärä 10.1.2014

Allekirjoitusta ei kuntien edustajilta, vaan todetaan että hyväksytty 10.1.2014 kehittäjätiimin kokouksessa.

Liite 2

Taulukko Länsi-Pohjan alueen menokohteista

HANKKEEN SEMINAARIT

PVM JA PAIKKA	AIHE	OSALLISTUJAT	KUSTANNUKSET
3.10.2013 Rovaniemi	Ikäihminen toimijana-hankkeen aloitusseminaari	hankkeen kehittäjätyöntekijät, Posken työntekijöitä	Yöpyminen, matka kotiin
22.1.2014 Rovaniemi	Ikäihminen toimijana-hankkeen väliseminaari	hankkeen kehittäjätyöntekijät, Posken työntekijöitä	Matkat
14.5.2014 Rovaniemi	Ikäihminen toimijana-hankkeen loppuseminaari	hankkeen kehittäjätyöntekijät, Posken työntekijöitä	Matkat ja yöpyminen
2.-3.9.2014 Rovaniemi	Vanhustyön seminaari	Kuntien työntekijöitä, vanhus-neuvoston jä- seniä, hankkeen kehittäjätyöntekijät, Posken työntekijöitä	Matkat ja 1 yöpyminen

HANKKEEN TYÖKOKOUKSET

PVM JA PAIKKA	AIHE	OSALLISTUJAT	KUSTANNUKSET
1.10.2013 Rovaniemi	Työhön perehdytys	Posken työntekijät perehdyttivät	Matkat ja yöpyminen
2.10.2013 Rovaniemi	Posken työkokous ja tyhy-iltapäivä	Posken työntekijöitä	(toinen yöpyminen huomioitu 3.10. yllä)
27.11.2013 Rovaniemi	Poske työkokous	Posken työntekijöitä	Matkat, yöpyminen (28.11. koulutus)
25.2.2014 Rovaniemi	Seminaari työryhmän kokous Vanhustyönjohtajien kokous	Kuntien työntekijöitä, hankkeen kehittäjä- työntekijät, Posken työntekijöitä	Matkat
8.-11.6.2014 Inari	Posken työkokous ja tyhy-iltapäivä, Poske- päivät	Posken työntekijöitä, yhteistyötahoja	Matkat ja 3 yöpymistä
18.8.2014 Rovaniemi	Yliopiston oppiainepoolin kehittämispäivä	Posken työntekijöitä, Lapin Yliopiston työn- tekijöitä	Matkat
27.8.2014 Rovaniemi	Kehittäjäfoorumi	Kehittäjäasiakkaita ja Posken työntekijöitä	Matkat, kehittäjäasiakkaiden palkkiot 2 hlö

KEHITTÄJÄTIIMIN PALAVERIT

PVM JA PAIKKA	AIHE	OSALLISTUJAT	KUSTANNUKSET
30.9.2013, Kemi	Aloitustapaaminen	Leila Mukkala, kuntien edustajat	Kokouskahvien tarjoilu
18.10.13 Ruutinkarin kokoustila, PTH- yksikkö	Pilotointisuunnitelman läpikäyminen	Kehittäjätiimin jäsenet	Kokouskahvien tarjoilu
9.12.13 Laitakaran kokoustila, LPSHP hallinto	Hankkeen kehittämistöiden suunnittelu	Kehittäjätiimin jäsenet	Kokouskahvien tarjoilu
10.1.2014 Ruutinkarin kokoustila, PTH- yksikkö	Hankkeen kehittämistöiden suunnittelu	Kehittäjätiimin jäsenet	Kokouskahvien tarjoilu
21.2.2014 Ruutinkarin kokoustila, PTH- yksikkö	Hankkeen kehittämistöiden suunnittelu	Kehittäjätiimin jäsenet	Kokouskahvien tarjoilu
3.4.2014 Ruutinkarin kokoustila, PTH- yksikkö	Hankkeen kehittämistöiden suunnittelu	Kehittäjätiimin jäsenet	Kokouskahvien tarjoilu
9.5.2014 Tervolan kunnantalo	Hankkeen kehittämistöiden suunnittelu	Kehittäjätiimin jäsenet	Kokouskahvien tarjoilu, matkat kokoukseen
13.6.2014 Selkäsaaren kokoustila, LPSHP hallinto	Hankkeen kehittämistöiden suunnittelu	Kehittäjätiimin jäsenet	Kokouskahvien tarjoilu
15.8.2014 Ruutinkarin kokoustila, PTH- yksikkö	Hankkeen kehittämistöiden suunnittelu	Kehittäjätiimin jäsenet	Kokouskahvien tarjoilu
12.9.2014 Ruutinkarin kokoustila, PTH- yksikkö	Hankkeen kehittämistöiden raportointi	Kehittäjätiimin jäsenet	Kokouskahvien tarjoilu
24.10.2014 Ruutinkarin kokoustila, PTH- yksikkö	Hankkeen kehittämistöiden raportointi	Kehittäjätiimin jäsenet	Kokouskahvien tarjoilu

PALVELUOHJAAJIEN PALAVERIT

PVM JA PAIKKA	AIHE	OSALLISTUJAT	KUSTANNUKSET
13.11.2014 Ruutinkarin kokoustila, PTH- yksikkö	Hankkeen kehittämistöiden työstäminen	Kuntien palveluohjaajat	Kokouskahvien tarjoilu
16.12.2014 Ruutinkarin kokoustila, PTH- yksikkö	Hankkeen kehittämistöiden työstäminen	Kuntien palveluohjaajat	Kokouskahvien tarjoilu
27.1.2014 Ruutinkarin kokoustila, PTH- yksikkö	Hankkeen kehittämistöiden työstäminen	Kuntien palveluohjaajat	Kokouskahvien tarjoilu
10.3.2014 Ruutinkarin kokoustila, PTH- yksikkö	Hankkeen kehittämistöiden työstäminen	Kuntien palveluohjaajat	Kokouskahvien tarjoilu
24.4.2014 Terveyskeskuksen hallinnon kokoustila Tornio	Hankkeen kehittämistöiden työstäminen	Kuntien palveluohjaajat	Kokouskahvien tarjoilu, matkat kokoukseen
28.5.2014 Ruutinkarin kokoustila, PTH- yksikkö	Hankkeen kehittämistöiden työstäminen	Kuntien palveluohjaajat	Kokouskahvien tarjoilu
9.9.2014 Ruutinkarin kokoustila, PTH- yksikkö	Hankkeen kehittämistöiden työstäminen	Kuntien palveluohjaajat	Kokouskahvien tarjoilu

HANKKEEN ESITTELYT

PVM JA PAIKKA	AIHE	OSALLISTUJAT	KUSTANNUKSET
28.10.2013 Tervolan kunnantalo	Hankkeen esittely ja alueelliseen VN kutsu	Tervolan vanhusneuvosto	Matkat
29.10.2013 Tornion Tk	Hankkeen esittely ja alueelliseen VN kutsu	Tornion ikäneuvosto	Matkat
29.10.2013 Ylitornion kunnantalo	Hankkeen esittely ja alueelliseen VN kutsu	Ylitornion vanhusneuvosto	Matkat
7.11.2013 Kallinrannan palvelukeskus, Keminmaa	Hankkeen esittely ja alueelliseen VN kutsu	Keminmaan vanhusneuvosto	Matkat
8.11.2013 Sauvosaaren	Hankkeen esittely ja alueelliseen VN kutsu	Kemin vanhusneuvosto	Matkat

palvelukeskus, Kemi			
14.11.2013 Tervolan KH	Hankkeen esittely	Kotihoidon henkilöstö Tervola	Matkat
18.11.2013 Ylitornion KH	Hankkeen esittely	Kotihoidon henkilöstö Ylitornio	Matkat
19.11.2013 Keminmaan KH	Hankkeen esittely	Kotihoidon henkilöstö Keminmaa	Matkat
26.11.2013 Kemin KH	Hankkeen esittely	Kotihoidon henkilöstö Kemi	Matkat
26.11.2013 PTH- yksikkö	Hankkeen esittely	Kemi-Tornion kaupunkilehti	Ei kuluja
13.12.2013 Leirikeskus Saarenotta	Hankkeen esittely	Lounais-Lappi lehti, Kemin VN	Matkat
18.11.2013 Kallinrannan palvelukeskus, Keminmaa	Hankkeen esittely	Pohjolan-Sanomat lehti, Keminmaa VN	Matkat
17.12.2013 Tornion KH	Hankkeen esittely	Kotihoidon henkilöstö Tornio	Matkat
5.12.2013 Selkäsaaren kokoustila, LPSHP hallinto	Hankkeen esittely+raportointi	Alueellinen palvelutiimi	Ei kuluja
28.1.2014 Kulttuurikeskus Kemi	Hankkeen esittely	Ruskat, eläkeläisjärjestö	Ei kuluja
20.3.2014 Radio Perämeren toimitus Kemi	Keskustelukahvilan esittely	Radio Perämeri	Matkat
6.5.2014 Keminmaan valtuustosali	Hankkeen esittely+raportointi	Alueellinen palvelutiimi	Matkat
2.10.2014 Lapin AMK, Kemin yksikkö	Alueellisen palveluneuvonnan mallinnuksen esittely	Geronomi-opiskelija ryhmä	Ei kuluja
9.10.2014 Kemin kulttuurikeskus	Hankkeen esittely ikäihmisille	Seniorimessu kävijöitä lähikunnista	Kopiointikuluja?

HANKKEEN VIDEOPALAVERIT

PVM JA PAIKKA	AIHE	OSALLISTUJAT	KUSTANNUKSET
1.11.2013	Tutustumista ja toimintojen käynnistymistä	Hankkeen Kehittäjätyöntekijät	Ei kuluja

		Lappi	
8.11.2013	Tutustumista ja toimintojen käynnistymistä	Hankkeen Kehittäjätyöntekijät Lappi	Ei kuluja
14.11.2013	Tutustumista ja toimintojen käynnistymistä	Hankkeen Kehittäjätyöntekijät Lappi	Ei kuluja
21.11.2013	Tutustumista ja toimintojen käynnistymistä	Hankkeen Kehittäjätyöntekijät Lappi	Ei kuluja
28.11.2013	Tutustumista ja toimintojen käynnistymistä	Hankkeen Kehittäjätyöntekijät Lappi	Ei kuluja
3.12.2013	Tutustumista ja toimintojen käynnistymistä	Hankkeen Kehittäjätyöntekijät Lappi	Ei kuluja
10.12.2013	Tutustumista ja toimintojen käynnistymistä	Hankkeen Kehittäjätyöntekijät Lappi	Ei kuluja
17.12.2013	Tutustumista ja toimintojen käynnistymistä	Hankkeen Kehittäjätyöntekijät Lappi	Ei kuluja
7.1.2014	Tiedonkäsittelyä ja sen jakamista	Hankkeen Kehittäjätyöntekijät Lappi	Ei kuluja
14.1.2014	Tiedonkäsittelyä ja sen jakamista	Hankkeen Kehittäjätyöntekijät Lappi	Ei kuluja
23.1.2014	Tiedonkäsittelyä ja sen jakamista	Hankkeen Kehittäjätyöntekijät Lappi	Ei kuluja
28.1.2014	Tiedonkäsittelyä ja sen jakamista	Hankkeen Kehittäjätyöntekijät Lappi	Ei kuluja
5.2.2014	Tiedonkäsittelyä ja sen jakamista	Hankkeen Kehittäjätyöntekijät Lappi	Ei kuluja
12.2.2014	Tiedonkäsittelyä ja sen jakamista	Hankkeen Kehittäjätyöntekijät Lappi	Ei kuluja
18.2.2014	Tiedonkäsittelyä ja sen jakamista	Hankkeen Kehittäjätyöntekijät Lappi	Ei kuluja
3.3.2014	Tiedonkäsittelyä ja sen jakamista	Hankkeen Kehittäjätyöntekijät Lappi	Ei kuluja
10.3.2014	Tiedonkäsittelyä ja sen jakamista	Hankkeen Kehittäjätyöntekijät Lappi	Ei kuluja
19.3.2014	Tiedonkäsittelyä ja sen	Hankkeen	Ei kuluja

	jakamista	Kehittäjätyöntekijät Lappi	
21.3.2014	Työskentelyn loppuunsaattamista	Hankkeen Kehittäjätyöntekijät Lappi	Ei kuluja
28.3.2014	Työskentelyn loppuunsaattamista	Hankkeen Kehittäjätyöntekijät Lappi	Ei kuluja
4.4.2014	Työskentelyn loppuunsaattamista	Hankkeen Kehittäjätyöntekijät Lappi	Ei kuluja
23.4.2014	Työskentelyn loppuunsaattamista	Hankkeen Kehittäjätyöntekijät Lappi	Ei kuluja
30.4.2014	Työskentelyn loppuunsaattamista	Hankkeen Kehittäjätyöntekijät Lappi	Ei kuluja
4.11.2013	Kuusamon asiakaspalaute-lomake, Vanhuspalvelulain pilotointihankkeen loppuraportti Tampere	Projektipäälliköt, projektivastaavat ja 100 % kehittäjätyöntekijät Kainuun, Kuusamon, Oulunkaaren, Rovaniemen ja L-P alue	Ei kuluja
11.11.2013	Tutustumista ja toimintojen käynnistymistä	Projektipäälliköt, projektivastaavat ja 100 % kehittäjätyöntekijät Kainuun, Kuusamon, Oulunkaaren, Rovaniemen ja L-P alue	Ei kuluja
25.11.2013	Kuusamon kuntoavustajamallin esittely	Projektipäälliköt, projektivastaavat ja 100 % kehittäjätyöntekijät Kainuun, Kuusamon, Oulunkaaren, Rovaniemen ja L-P alue	Ei kuluja
9.12.2013	Rovaniemen mobiili kotihoito	Projektipäälliköt, projektivastaavat ja 100 % kehittäjätyöntekijät Kainuun, Kuusamon, Oulunkaaren, Rovaniemen ja L-P alue	Ei kuluja
16.12.2013	Rovaniemen toiminnanohjausjärjestelmän esittely	Projektipäälliköt, projektivastaavat ja 100 % kehittäjätyöntekijät Kainuun, Kuusamon, Oulun-	Ei kuluja

		kaaren, Rovaniemen ja L-P alue	
12.6.2014			Ei kuluja

HANKKEEN KOULUTUKSET

PVM JA PAIKKA	AIHE	OSALLISTUJAT	KUSTANNUKSET
5.12.2013 Rovaniemi, AC-yhteydellä	Kuntoutus ja kuntouttava työote: 1.lkähmisten palveluiden tarpeen tunnistaminen	Kuntien työntekijät ja hankkeen kehittäjätyöntekijät	Ei kuluja
16.12.2013 Rovaniemi, AC-yhteydellä	2. Toimintakyky	Kuntien työntekijät ja hankkeen kehittäjätyöntekijät	Ei kuluja
16.1.2014 Rovaniemi, AC-yhteydellä	3. Palveluohjaus	Kuntien työntekijät ja hankkeen kehittäjätyöntekijät	Ei kuluja
3.2.2014 Rovaniemi, AC-yhteydellä	4. Kuntouttava työote laitoksessa ja kotihoitossa	Kuntien työntekijät ja hankkeen kehittäjätyöntekijät	Ei kuluja
17.2.2014 Rovaniemi, AC-yhteydellä	5. Ikääntyneiden lääkehoidon erityiskysymykset	Kuntien työntekijät ja hankkeen kehittäjätyöntekijät	Ei kuluja
25.3.2014 Rovaniemi, AC-yhteydellä	Asiakaslähtöinen palveluohjaus: 1. Ikähmisten sosiaaliturva	Kuntien työntekijät ja hankkeen kehittäjätyöntekijät	Ei kuluja
1.4.2014 Rovaniemi, AC-yhteydellä	2. Hyvinvointia edistävä neuvonta ja ohjaus	Kuntien työntekijät ja hankkeen kehittäjätyöntekijät	Ei kuluja
8.4.2014 Rovaniemi, AC-yhteydellä	3. Asiakasosallisuus palveluohjauksessa	Kuntien työntekijät ja hankkeen kehittäjätyöntekijät	Ei kuluja
17.4.2014 Rovaniemi, AC-yhteydellä	4. Asiakasohjausprosessi	Kuntien työntekijät ja hankkeen kehittäjätyöntekijät	Ei kuluja
22.4.2014 Rovaniemi, AC-yhteydellä	5. Asiakkuuden käynnistyminen ja päättyminen	Kuntien työntekijät ja hankkeen kehittäjätyöntekijät	Ei kuluja
15.5.2014 Rovaniemi, AC-yhteydellä	Toimintakykyä ja kuntoutusta tukevan toimintamallin valmennussarja: 1.Lähtötilanne muutokselle	Kuntien työntekijät ja hankkeen kehittäjätyöntekijät	Ei kuluja
20.5.2014 Rovaniemi, AC-yhteydellä	2. Toimintatapojen ja kulttuurin muutos	Kuntien työntekijät ja hankkeen kehittäjätyöntekijät	Ei kuluja
27.5.2014 Rovaniemi,	3. Kuntoutuksen osaamisen kehittäminen ko-	Kuntien työntekijät ja hankkeen kehittäjä-	Ei kuluja

AC-yhteydellä	ko palvelurakenteessa	työntekijät	
4.6.2014 Rovaniemi, AC-yhteydellä	4. Muutoksen johtaminen prosessina	Kuntien työntekijät ja hankkeen kehittäjä- työntekijät	Ei kuluja
28.11.2013 Rovaniemi	Sosiaalia, Sote ja Er- va-seminaari	Avoin koulutus	Matkakulut
18.3.2014 Ou- lu	Vanhustyö 2014 messut	Avoin koulutus	Matkakulut, osallistumismaksu

KESKUSTELUKAHVILAT

PVM JA PAIKKA	AIHE	OSALLISTUJAT	KUSTANNUKSET
21.3.2014, Kemi Sauvosaaren palvelukeskus	Vanhusneuvoston toi- minnan esittely, Palve- lujen saatavuus	Kunnan ikäihmisiä	Kahvitarjoilu osallistujille
24.3.2014, Keminmaa päiväkeskus Kallinranta	Vanhusneuvoston toi- minnan esittely, Palve- lujen saatavuus	Kunnan ikäihmisiä	Kahvitarjoilu osallistujille, matkakulut
28.3.2014, Tervola Vanhainkoti Kotikullero	Vanhusneuvoston toi- minnan esittely, Palve- lujen saatavuus	Kunnan ikäihmisiä	Kahvitarjoilu osallistujille, matkakulut
27.3.2014, Tornio Åströmin kartano	Vanhusneuvoston toi- minnan esittely, Palve- lujen saatavuus	Kunnan ikäihmisiä	Kahvitarjoilu osallistujille, matkakulut
31.3.2014 Ylitornio Pessalompolo	Vanhusneuvoston toi- minnan esittely, Palve- lujen saatavuus	Kunnan ikäihmisiä	Kahvitarjoilu osallistujille, matkakulut
4.4.2014 Kemi Sauvosaaren palvelukeskus	Minkälaista hyvä tiedottaminen	Kunnan ikäihmisiä	Kahvitarjoilu osallistujille
7.4.2014, Keminmaa päiväkeskus Kallinranta	Minkälaista hyvä tiedottaminen	Kunnan ikäihmisiä	Kahvitarjoilu osallistujille, matkakulut
11.4.2014, Tervola Vanhainkoti Kotikullero	Minkälaista hyvä tiedottaminen	Kunnan ikäihmisiä	Kahvitarjoilu osallistujille, matkakulut
10.4.2014 Tornio Åströmin kartano	Ikääntymispoliittisen strategian läpikäymistä	Kunnan ikäihmisiä	Kahvitarjoilu osallistujille, matkakulut
14.4.2014 Ylitornio kunnantalo	Minkälaista hyvä tie- dottaminen, Ikätupa- sivusto	Kunnan ikäihmisiä	Kahvitarjoilu osallistujille, matkakulut
17.4.2014, Kemi Sauvosaaren palvelukeskus	Ikätupa-sivuston esittely	Kunnan ikäihmisiä	Kahvitarjoilu osallistujille

22.4.2014, Keminmaa päiväkeskus Kallinranta	Omaishoitajan tukemista	Kunnan ikäihmisiä	Kahvitarjoilu osallistujille, matkakulut
25.4.2014, Tervola Vanhainkoti Kotikullero	Palveluiden saatavuus	Kunnan ikäihmisiä	Kahvitarjoilu osallistujille, matkakulut
24.4.2014, Tornio Karungin kotitupa	Palveluiden saatavuus, viriketoiminta kylällä	Kunnan ikäihmisiä	Kahvitarjoilu osallistujille, matkakulut
28.4.2014, Ylitornio kunnantalo	Ikätupa-sivuston ja kunnan palveluiden palautekeskustelu	Kunnan ikäihmisiä	Kahvitarjoilu osallistujille, matkakulut
2.5.2014, Kemi Sauvosaaren palvelukeskus	Seniorineuvolan esittely, Rauha Hannu	Kunnan ikäihmisiä	Kahvitarjoilu osallistujille
5.5.2014, Keminmaa päiväkeskus Kallinranta	Ryhmätoimintojen kehittäminen	Kunnan ikäihmisiä	Kahvitarjoilu osallistujille, matkakulut
9.5.2014, Tervola Vanhainkoti Kotikullero	Palveluoppaan läpikäymistä	Kunnan ikäihmisiä	Kahvitarjoilu osallistujille, matkakulut
8.5.2014, Tornio Åströmin kartano	Ikäänntymispoliittisen strategian läpikäymistä	Kunnan ikäihmisiä	Kahvitarjoilu osallistujille, matkakulut
12.5.2014, Ylitornio kunnantalo	Kunnan palveluiden palautekeskustelu	Kunnan ikäihmisiä	Kahvitarjoilu osallistujille, matkakulut
16.5.2014, Kemi Sauvosaaren palvelukeskus	Kahvilatoiminnan jatkon suunnittelu	Kunnan ikäihmisiä	Kahvitarjoilu osallistujille
19.5.2014, Keminmaa päiväkeskus Kallinranta	Kahvilatoiminnan jatkon suunnittelu	Kunnan ikäihmisiä	Kahvitarjoilu osallistujille, matkakulut
23.5.2014, Tervola Vanhainkoti Kotikullero	Kahvilatoiminnan jatkon suunnittelu	Kunnan ikäihmisiä	Kahvitarjoilu osallistujille, matkakulut
22.5.2014, Tornio Åströmin kartano	Kahvilatoiminnan jat- kon suunnittelu, Ikään- tymis-poliittisen strate- gian läpikäymistä	Kunnan ikäihmisiä	Kahvitarjoilu osallistujille, matkakulut
26.5.2014, Ylitornio kunnantalo	Tulevan Vanhusneu- volan esittely, Maarit Lahtela. Kahvilatoiminnan jatkon suunnittelu	Kunnan ikäihmisiä	Kahvitarjoilu osallistujille, matkakulut

15.9.2014, Kemi Sauvosaari palvelukeskus	Kaatumistapaturmien ennaltaehkäisy	Kunnan ikäihmisiä	Kahvitarjoilu osallistujille
24.9.2014, Tornio Kaakamon kylätalo	Edunvalvonta, hoitotahto ja asianhoitovaltakirja	Kunnan ikäihmisiä	Kahvitarjoilu osallistujille, matkakulut
29.9.2014, Ylitornio Pessalompolon kylätalo	Kaatumistapaturmien ennaltaehkäisy	Kunnan ikäihmisiä	Kahvitarjoilu osallistujille, matkakulut
30.9.2014, Keminmaa Maulan Srk-talo	Kaatumistapaturmien ennaltaehkäisy	Kunnan ikäihmisiä	Kahvitarjoilu osallistujille, matkakulut
2.10.2014 Tervola Ylipaakkolan NS	Kaatumistapaturmien ennaltaehkäisy	Kunnan ikäihmisiä	Kahvitarjoilu osallistujille, matkakulut
20.10.2014 Kemi, Rytikarin kahvila	Edunvalvonta, hoitotahto ja asianhoitovaltakirja	Kunnan ikäihmisiä	Kahvitarjoilu osallistujille, matkakulut
22.10.2014, Tor- nio Arpelan NS	Kaatumistapaturmien ennaltaehkäisy	Kunnan ikäihmisiä	Kahvitarjoilu osallistujille, matkakulut
27.10.2014, Ylitornio Kaulinrannan koulu	Edunvalvonta, hoitotahto ja asianhoitovaltakirja	Kunnan ikäihmisiä	Kahvitarjoilu osallistujille, matkakulut
28.10.2014 Keminmaa Lautiosaaren kylätalo	Edunvalvonta, hoitotahto ja asianhoitovaltakirja	Kunnan ikäihmisiä	Kahvitarjoilu osallistujille, matkakulut
30.10.2014 Tervola Louen koulu	Edunvalvonta, hoitotahto ja asianhoitovaltakirja	Kunnan ikäihmisiä	Kahvitarjoilu osallistujille, matkakulut

ALUEELLINEN VANHUSNEUVOSTO

PVM JA PAIKKA	AIHE	OSALLISTUJAT	KUSTANNUKSET
15.1.2014, Kemi	Vanhusneuvoston jäsenten ja oman kunnan VN toi- minnan sekä hankkeen kehittämistehtävien esittely	Jokaisen viiden kunnan vanhusneuvostosta kaksi edustajaa	Kokouskahvien tarjoilu
26.2.2014 Keminmaa	Yhtenäisten toimintasään- töjen työstäminen, palaute hankkeen etenemisestä, keskustelukahvilatoiminnan suunnittelu	Jokaisen viiden kunnan vanhusneuvostosta kaksi edustajaa	Kokouskahvien tarjoilu, matkakulut

9.4.2014 Tervola	Yhtenäisten toimintasääntöjen työstäminen, palaute hankkeen etenemisestä	Jokaisen viiden kunnan vanhusneuvostosta kaksi edustajaa	Kokouskahvien tarjoilu, matkakulut
21.5.2014 Tornio	Yhtenäisten toimintasääntöjen työstäminen, palaute hankkeen etenemisestä	Jokaisen viiden kunnan vanhusneuvostosta kaksi edustajaa	Kokouskahvien tarjoilu, matkakulut
17.9.2014 Ylitornio	Palaute hankkeen kehittämistehtävistä, keskustelukahvilatoiminnan jatkosuunnittelu	Jokaisen viiden kunnan vanhusneuvostosta kaksi edustajaa	Kokouskahvien tarjoilu, matkakulut
22.10.2014 Kemi	Hankkeen loppuraportointia	Jokaisen viiden kunnan vanhusneuvostosta kaksi edustajaa	Kokouskahvien tarjoilu
5.3.2014 Ylitornio	Ylitornion omaishoitajien ja geriatri Pirkko Jäntin videopalaverin emännöinti	Ylitornion omaishoitajia, omaishoitajayhdistyksen projektityöntekijä	Matkat
7.10.2014 Kemi, Ke- minmaa AC-yhteys Tampere	Geriatriri Pirkko Jäntin luento	Kuntien vanhusneuvosto	Matkat, Kokouskahvien tarjoilu
21.10.2014 Tervola, Tornio, Ylitornio	Geriatriri Pirkko Jäntin luento	Kuntien vanhusneuvosto	Matkat, Kokouskahvien tarjoilu

AMK PALAVERIT

PVM JA PAIKKA	AIHE	OSALLISTUJAT	KUSTANNUKSET
25.10.2013	Oppilaitosyhteistyön kartoitus	Tuula Ahokumpu, Jumisko Eija	Ei kuluja
20.11.2013	Jatkon suunnittelua	Tuula Ahokumpu	Ei kuluja
29.1.2014	Hankkeen esittely geronomi-opiskelijoille	Ger3- ryhmä ja ryhmän opettajat	Ei kuluja
13.3.2014	Asiakaspalautekyselyn suunnittelua	Ger3- ryhmä ja ryhmän opettajat	Ei kuluja
16.9.2014	Geronomi-opiskelijan tavoitekeskustelu	Tuula Ahokumpu	Ei kuluja

JÄRJESTÖ-KUNTA TAPAAMISET

PVM JA PAIKKA	AIHE	OSALLISTUJAT	KUSTANNUKSET
22.10.2013 Tornio	Tulevaisuus työpajat, kunnan ja järjestöjen yhteistyö	Järjestökeskus Majakan projektityöntekijät, järjestöjen edustajia	Matkakulut
23.10.2013 Keminmaa	Tulevaisuus työpajat, kunnan ja järjestöjen yhteistyö	Järjestökeskus Majakan projektityöntekijät, järjestöjen ja kunnan edustajia	Matkakulut
28.10.2013 Ylitornio	Tulevaisuus työpajat, kunnan ja järjestöjen yhteistyö	Järjestökeskus Majakan projektityöntekijät, järjestöjen ja kunnan edustajia	Matkakulut
30.10.2013 Kemi	Tulevaisuus työpajat, kunnan ja järjestöjen yhteistyö	Järjestökeskus Majakan projektityöntekijät, järjestöjen ja kunnan edustajia	Matkakulut

LOMA-AJAT

23.12.2013-6.1.2014	Vuosiloma 6 pv	Sirpa Vuorimaa	
4.3. ja 7.3.2014	Vuosiloma 2 pv	Sirpa Vuorimaa	
29.4.-5.5.2014	Vuosiloma 4 pv	Sirpa Vuorimaa	
2.-27.7.2014	Vuosiloma 18 pv	Sirpa Vuorimaa	
19.-22.9.2014	Vuosiloma 2 pv	Sirpa Vuorimaa	
10.-19.10.2014	Vuosiloma 6 pv	Sirpa Vuorimaa	
31.10.2014	Vuosiloma 1 pv	Sirpa Vuorimaa	
23.6.-20.7.2014	Vuosiloma 20 pv	Anne Soidinmäki	
25.-26.9.2014	Vuosiloma 2 pv	Anne Soidinmäki	
6.10, 10.-19.10.2014	Vuosiloma 7 pv	Anne Soidinmäki	
22.10.2014	Vuosiloma 1 pv	Anne Soidinmäki	
31.10.2014	Vuosiloma 1 pv	Anne Soidinmäki	

Lisäksi kuluja:
Tulostimen/kopiokoneen vuokra 10/2013-31.10.2014
Toimistotarvikkeiden hankinta
Kuljetuslaukku kannettavalle tietokoneelle 2 kpl

Liite 4

Länsi-Pohjan alueellinen ikäihmisten palveluneuvonta
(Kemi, Keminmaa, Tervola, Tornio, Ylitornio)

www.sosiaalikallega.fi/hankkeet/ikaihminen_toimijana/toimintaa-kunnissa-ja-kuntayhtymissa/toimintamallit/lansipohja_alueellinen_ikaihminen_palveluneuvonta

Oppilaitoksen ja kunnan yhteistyökuvio

