



Rovaniemi

Kotihoidon myöntämisen perusteet 1.4.2014 alkaen - Rovaniemi





Rovaniemi

Lähtökohta:

- Myöntämisperusteet ohjaavat kotihoidon palvelujen kohdentumista (oikea-aikaisuus, saavutettavuus), varattujen voimavarojen käyttöä ja päätöksentekoa kotihoidossa.
- Asiakkaan terveydentilan ja toimintakyvyn yksilöllinen ja kokonaisvaltainen arviointi ovat aina perustana palveluihin ohjannassa. Toimintakykyä arvioidaan seuraavien osa-alueiden osalta: fyysinen, psyykkinen, sosiaalinen, kognitiivinen (muisti ja tiedon käsittely) sekä asuinympäristön turvallisuus.

Arviointimittarit:

RAVA, RAI:n mittareita, AUDIT, MMSE sekä GDS- 15 mittareita. Palvelutarpeen kartoitusta tehtäessä selvitetään aina asiakkaan omaisten ja läheisten tai muiden toimijoiden mahdollisuudet avustaa asiakasta.



Rovaniemi

Muutokset nykyisiin myöntämisperusteisiin

Erotellaan selkeämmin säännöllisen kotihoidon edellytykset ja tilapäinen tarve toteutetaan osin kotiutustiimin ja kotihoidon alueiden tiimien kautta.

Tilapäinen tarve määritelty; enintään 3 kuukautta.

Kilometrimääriin perustuvat rajaukset on poistettu, mutta

→ **Miten vastataan käytännössä tasapuolisen kohtelun vaateeseen ?**

Ensisijaisesti ohjataan palvelusetelin käyttäjiksi, jos tarve kerran viikossa tai harvemmin tai tilapäistä

Asiakkaiden lääkkeiden jako tapahtuu lisääntyvästi apteekin koneellisena annosjakeluna



Rovaniemi

Tilapäinen kotihoito

- Asiakaskohtainen hoidon ja palvelun tarve.
- Palvelu enintään 3 kk ja viimeistään sen jälkeen arviointi ja tarvittaessa aloitetaan säännöllisen kotihoidon palvelut.
- **Sairaanhoidollisen hoidon tarve** Kotihoito tekee sairaanhoidollisia tilapäiskäyntejä, jos asiakas ei terveydellisistä syistä pysty käymään hoidossa terveyskeskuksessa tai seniorineuvolassa saattajankaan avustuksella.
- Hoito toteutetaan kunnes asiakas pääsee terveysasemalle/muihin avopalveluihin.



Rovaniemi

Säännöllinen kotihoito

- Kotihoito tukee omassa kodissa asumista neuvonnan, ohjauksen, hoidon sekä kuntoutuksen avulla tukien asiakkaan asumista mahdollisimman pitkää kotona itsenäisesti tai palvelujen turvin.
- Mikäli asiakkaan palveluiden tarve on jatkuvasti enemmän kuin 80h/ kk tehdään palvelutarveselvitys

Kokonaisarviointi:

RAVA > 1.7 TAI

- -*Muistisairaus; MMSE 20 tai alle*
- -*Masennus; GDS yli 10*
- -*Muut vaikeat psyykkiset, sosiaaliset*
- *tai turvallisuuteen liittyvät ongelmat ja asiakas ei selviydy ilman kotihoidon palveluja*
- Kotihoitoa tarvitaan omaishoidon toteutumisen tueksi
- **Sairaanhoidollisen hoidon tarve** Kotisairaanhoidon palvelut tarjotaan, jos asiakas ei terveydellisistä syistä pysty käymään hoidossa terveyskeskuksessa tai seniorineuvolassa saattajankaan avustuksella.



Rovaniemi

Kotiutustiimi /tehostettu kotihoito

- Sairaalasta kotiutuminen tai äkillinen toimintakyvyn heikkeneminen
- Palvelut järjestetään 1 vrk kuluessa.
- Hoidon tarpeen arviointi tehdään 2 viikon kuluessa ja tehdään hoito - ja palvelusuunnitelma
- Kotiutuminen ja kotona selviytyminen vaatii kotiin annettavia tehostettuja palveluja



Rovaniemi

Tukipalvelujen myöntämisen edellytykset:

- Säännöllisen kotihoidon piirissä oleville asiakkaille tukipalvelut järjestetään hoito- ja palvelusuunnitelman mukaisesti. Viikko- ja kuukausisiivoukset ohjataan tai järjestetään pääsääntöisesti yksityisten palveluntuottajien kautta.
- Kauppa-, apteekki- ja pankkiasioinnit säännöllisen kotihoidon piirissä oleville asiakkaille, jotka eivät itse sosiaalisen verkoston avulla kykene suoriutumaan tehtävästä. Kauppa-palvelua ohjataan mahdollisuuksien mukaan eri toimijoiden/kauppiaiden hoitamaksi palveluksi.
- Hoito- ja palvelusuunnitelman mukaisesti pyykinhuolto sisältyy tarvittaessa säännöllisen kotihoidon asiakkailla kuukausimaksuun ja pyykinpesu suoritetaan muun hoivakäynnin yhteydessä



Rovaniemi

Päiväpalvelu

- Päiväpalvelu on kuntoutumista edistävää ja toimintakykyä ylläpitävä toimintaa ikäihmisten kanssa. Toiminnalla (mm. kuntouttava/viriketoiminta, ravitsemus - ja lääkehuoltopalvelut) tuetaan asiakkaan fyysistä ja psyykkistä hyvinvointia sekä sosiaalista kanssakäymistä.
- Päiväpalvelun tavoite on myös ehkäistä ikäihmisten yksinäisyyttä ja turvattomuutta.
- **Sovelletaan säännöllisen kotihoidon kriteereitä**
- Päiväpalvelun määrä ja kesto arvioidaan asiakaskohtaisesti osana hoito- ja palvelusuunnitelmaa.
- Omaishoitajan jaksamisen tueksi asiakaskohtaisesti arvioiden
- Päiväpalvelujen tarjonnassa noudatetaan kiireellisyysjärjestystä.
-



Rovaniemi

Ei- säännöllisen kotihoidon asiakkaiden kohdalla

Ateriapalvelut , Turvapalvelut, asiointipalvelut , Siivouspalvelut ja muut kodinhoitopalvelut
Kiinteistö/pihatyöt, Pyykkihuolto

- Järjestetään asiakkaalle keskitetyltä ruokahuollolta, jos asiakas ei kykene itse laittamaan ruokaa.
- Ohjataan turvapuhelinpalveluja tuottaville yrityksille. Auttajakäynnit toteutuvat yritysten sopimusten mukaan.
- Ainoastaan kauppa-, apteekki- ja pankkiasiointi, siivous tai muita kodinhoito/kiinteistö/pihatyöt palveluja sekä peseytymisapua tarvitsevat asiakkaat ohjataan pääsääntöisesti yksityisten palvelujen piiriin tai järjestöjen (mm. Neuvokas) palveluihin.
- Asiakkaalle voidaan myöntää peseytymisapuun tilapäisen kotihoidon palveluseteli, mikäli asiakkaan kuukausitulot (brutto) ovat alle 1300 e/kk (aviopari alle 2000 €/kk)



Rovaniemi

Tukipalvelut

Asunnon muutostyöt ; vähävaraisille (erilliset päätökset tehty)

Kuljetuspalvelut (shl) tulorajat (erilliset päätökset tehty)