

PALVELUIDEN MYÖNTÄMISEN PERUSTEET JA KRITEERIT

Johtajien työseminaari 11.4.2014

Yleiset linjaukset

- Palvelurakenteen muutos -> avohoidossa enemmän asiakkaita on tarkoituksenmukaista miettiä kenelle palveluja järjestetään (resurssit?)
- Vanhuspalvelulaki vahvistaa ikäihmisten oikeutta palveluihin ja ohjaa kuntia yhdenmukaisempaan palvelujen tarjontaan, jolloin palvelutarpeen arvioinnin ja sen yhteneväisen toteuttamistavan merkitys kasvaa -> palveluohjaus ja sen kehittäminen oleellista
- Vanhuspalvelulain (15§) mukaan palvelutarpeiden selvittämisen yhteydessä on arvioitava iäkkään henkilön toimintakyky monipuolisesti ja luotettavia arviointivälineitä käyttäen -> luotettavat arviointivälineet millä mitataan (RAVA, RAI)
- Toimintakykyä arvioitaessa huomio tulee kiinnittää olemassa oleviin voimavaroihin ja siihen mistä jokapäiväisen elämän toiminnoista hän pystyy selviytymään itsenäisesti ja missä tarvitsee ulkopuolista apua

Palveluita myönnetään

- Kotihoidon palvelut kohdennetaan eniten hoivaa, huolenpitoa ja sairaanhoitoa tarvitseville -> toimintakyvyn arviointi välttämätöntä
- Asiakas ei kykene käyttämään kodin ulkopuolisia terveystalveluja - > esim. KSH palvelut järjestetään silloin kotiin
- Hoito ja huolenpito vaatii sosiaali- ja terveydenhuollon henkilöstön ammattiosaamista -> ei selviydy itsenäisesti tai omaisten turvin
- Alentuneen toimintakyvyn vuoksi tuetaan kotona selviytymisessä. Asiakas tarvitsee apua päivittäisissä perustoiminnoissa
- Tuetaan asiakkaiden omaa elämänhallintaa ja osallisuutta sekä noudatetaan toimintakykyä ylläpitävää ja kuntouttavaa toimintatapaa.
- Asiakas sitoutuu noudattamaan yksilöllisiä arkiliikunnan ohjeita ja tavoitteita -> kuntoutussuunnitelmat
- Omaisista ja läheisistä tuetaan, omaishoitajan jaksamista tuetaan

Palveluita ei myönnetä

- Mikäli asiakas pystyy itse tai omaisen avulla hakeutumaan muiden avoterveydenhuollon palveluiden piiriin, tulee niiden olla ensisijainen palveluiden tuottaja
- Ohjataan muiden kuin kotihoitopalvelujen piiriin: pelkkä lääkkeenjako, RAVA alle 1,5 ja muisti lähes normaali, siivouspalvelua tarv. kauppapalvelua tarv., liikuntakykyiset hyvä muisti mutta tarv. lääkityksen valvontaa, verikokeita tarvitsevat jotka kykenevät käyttämään terveyspalveluita
- Kotihoidon palveluja ei voida toteuttaa jos asiakas kieltäytyy niistä tai käyttäytyy uhkaavasti, asiakkaan toimintakyvyssä tapahtuu oleellinen muutos parempaan (hoitoa, palvelua ei jätetä päälle)
- Ohjataan käyttämään tk:n avopalveluja tai yksityisiä palveluja: harvoin tai vähäistä apua tarvitsevat, liikuntakykyiset laboratorion palveluja käyttävät eikä ole muuta erityistä syytä käynnille (esim. sosiaalisen kassakäymisen turvaamiseen muita menetelmiä)
- Asiakas ei anna lupaa tietojensa katseluun/kirjaamiseen asiakastietojärjestelmään
- Asiakkaan avuntarve pelkästään kodinhoidollinen (esim. siivous)