

IKÄIHMINEN TOIMIJANA – VANHUSPALVELULAIN TOIMEENPANO -HANKE

PILOTOINNIN TOTEUTUS JA ARVIOINTI

Kunta Länsi-Pohjan alue: Kemi, Keminmaa, Tervola, Tornio ja Ylitornio

Kehittämistehtävän arvioija ja ajankohta:	1/2014	4/2014	8/2014
<input checked="" type="checkbox"/> kehittäjätyöntekijä ja -tiimi	X	X	X
<input checked="" type="checkbox"/> vanhusneuvosto	<input type="checkbox"/>	X	X
<input type="checkbox"/> vertaisarvioija ja kunta	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Kehittämistehtävän toteutus ja tulokset

Väliarviointi/Kehittäjätyöntekijöiden ja -tiimin arviointi (10/2013-1/2014):

Kehittämistavoitteena kiireen kesytys toiminnan ohjauksella, palveluohjauksella ja työhyvinvoinnin lisäämisellä kotiin annettavissa palveluissa. Tavoitteeseen pyritään alueellisten palvelujen ja palveluohjauksen yhtenäistämällä sekä henkilöstön koulutuksella ja ohjauksella palveluneuvontaan. Alueen kuntien palveluista ja palvelujen saamisen kriteereistä on tehty nykytila-analyysi. Palveluohjauksen ja -neuvonnan malleja on tutkittu muista kaupungeista ja alustavaa mallia Länsi-Pohjan alueelle on hahmoteltu. Mallintamista ja työstämistä jatketaan edelleen. Henkilöstön koulutusta on järjestetty koko hankkeen alueella videoneuvotteluyhteydellä. Palveluohjaukseen liittyvää koulutusta selvitetään vielä. Toisena kehittämistavoitteena on ikääntyvän kuntalaisen omatoimisuuden ja arjessa selviytymisen tukeminen, johon pyritään vanhusneuvostojen roolin vahvistamisella ja alueellisella yhteistyöllä. Tämä tavoite tukee lain tarkoitusta parantaa ikääntyneen väestön mahdollisuutta osallistua elinoloihinsa vaikuttavien päätösten valmisteluun ja tarvitsemiensa palveluiden kehittämiseen kunnassa. Hanketta on käyty esittelemässä alueen vanhusneuvostoissa ja pyydetty jokaisen kunnan vanhusneuvostosta kaksi edustajaa alueelliseen vanhusneuvostojen verkostoon. Verkosto tulee kokoontumaan kuusi kertaa hankkeen aikana työstäen yhtenäisiä toimintasuunnitelmia ja -malleja. Lisäksi verkosto arvioi hankkeen kehittämistyön etenemistä. Kolmantena kehittämistavoitteena on strateginen johtaminen ja alueellinen suunnittelu. Tavoitteeseen pyritään luomalla vakiintunut pohja ja aikataulut asiakastytyväisyyskyselyihin alueellisesti sekä selkiyttämällä 3-sektorin, oppilaitosten ja kunnan välistä yhteistyötä. Yhtenäistä asiakastytyväisyyskyselyä alueen kunnille on työstetty yhteistyössä AMK:n vanhustyön koulutusohjelman kanssa. Geronomi-opiskelijat voivat tehdä asiakastytyväisyyskyselyjä kunnissa jo käytössä olevilla lomakkeilla ikääntyneille haastatteleamalla kevään 2014 aikana. Lisäksi



oppilaitoksessa suunnitellaan uutta yhtenäistä kyselylomaketta kuntien käyttöön vuodelle 2015. Yhteistyö oppilaitoksen yhteyshenkilön kanssa jatkuu ja geronomi-opiskelija voi myöhemmin tulla hankkeeseen työssäoppimisjaksolle. 3-sektorin ja kunnan välistä yhteistyötä on kartoitettu laatimalla kysely, joka lähetetty alueen järjestöille Järjestökeskus Majakan välityksellä. Vastauksia odotetaan 16.2.mennessä. Vanhuspalvelulaki edellyttää laajaa yhteistyötä eri toimijoiden kesken ikääntyneen väestön hyvinvoinnin, terveyden, toimintakyvyn ja itsenäisen suoriutumisen tukemiseksi. Kyselyn kautta tarkoitus saada tietoa järjestöjen toteuttamasta toiminnasta sekä yhteistyötarpeista kunnan kanssa.

Kehittämistehtävän juurtuminen jatkuvaan käyttöön:

Väliarviointi/Kehittäjätyöntekijöiden ja –tiimin arviointi (10/2013-1/2014):

Alueellisesta palveluohjauksesta ja –neuvonnasta tuotetaan hankkeen aikana malli, jonka toivotaan otettavan käyttöön Länsi-Pohjan alueella. Alueellinen vanhusneuvostojen verkosto pyritään kuudella kokoontumiskerralla juurruttamaan pysyväksi, vähintään 1-2-kertaa vuodessa kokoontuvaksi yhteistyöelimeksi. Yhteistyötä alueen kuntien ja AMK:n välillä pyritään saamaan hankkeen myötä jatkuvaksi toiminnaksi. Asiakastytyväisyyskyselyjen suorittamista ikäihmisille suunnitellaan osaksi geronomien opinto-kokonaisuutta. Yhtenäisiä asiakastytyväisyyskyselyjä pyritään juurruttamaan alueelle vertailukelpoisten palautteiden saamiseksi palvelujen kehittämisen ja suunnittelun pohjaksi.

Kehittämistehtävän levittäminen ja tiedottaminen

Väliarviointi/Kehittäjätyöntekijöiden ja –tiimin arviointi (10/2013-1/2014):

Kotihoidon henkilöstölle on pidetty info hankkeesta alueen kunnissa ja henkilöstöä on osallistunut hankkeessa järjestettyyn Kuntoutus ja kuntouttava työote-koulutussarjaan. Kotihoidon henkilöstön kautta pyritään myös rekrytoimaan kehittäjäasiakkaita. Kotihoidon palveluohjaajien kanssa kokoonnutaan säännöllisesti 6 viikon välein palveluohjauksen kehittämistyössä. Alueen vanhusneuvostoille on pidetty info ja verkostokokousten myötä tieto hankkeen etenemisestä menee vanhusneuvostoille. LPSHP alueen kuntien palvelutiimille on pidetty info hankkeen aloituksesta ja tiedotusta jatketaan jakamalla tehtyä materiaalia sähköpostilla sekä keväällä palvelutiimin kokoukseen osallistumalla. Kehittäjätyöntekijät ovat esitelleet hanketta myös järjestöille Yhdistys ja kunta- tulevaisuustyöpajoihin osallistuessaan eri kunnissa. Kolmessa paikallislehdessä (Kemi-Tornion kaupunkilehti, Lounais-Lappi ja Pohjolan-Sanommat) on ollut juttu Länsi-Pohjan alueen hanke osuudesta ja samalla vanhusneuvostoista kunnissa.

Jatkotoimenpiteet / muut huomioitavat asiat:

Väliarviointi/Kehittäjätyöntekijöiden ja –tiimin arviointi (10/2013-1/2014):

Hankkeen aikana keskitytään alueellisen palveluohjauksen ja –neuvonnan mallin luomiseen ja



henkilöstön koulutukseen palveluohjaukseen. Lisäksi pyritään luomaan pysyvä alueellisen vanhusneuvostojen verkosto sekä laatimaan siitä pilotointi-malli kaikkien hankkeen kuntien jatkokäyttöön. Kehittäjäasiakkaita rekrytoimalla pyritään saamaan asiakkaat mukaan kehittämistyöhön. Hankeaikaa jäljellä tammikuu-lokakuu 2014 100 % kaksi kehittäjätyöntekijää.

Vanhustyön vastaavan allekirjoitus

Kehittäjätyöntekijän allekirjoitus

Paikka Kemi

Päivämäärä 10.1.2014

Allekirjoitusta ei kuntien edustajilta, vaan todetaan että hyväksytty 10.1.2014 kehittäjätiimin kokouksessa.