

LÄNSI-POHJA: väliarviointi 4/2014

HANKETYÖNÄ YHTENÄISTETÄÄN ALUEELLISESTI PALVELUOHAUSTA JA –NEUVONTAA (7§, 13-15§), VALMENNETAAN JA OHJATAAN HENKILÖSTÖÄ PALVELUNEUVONTAAN SEKÄ HANKETYÖNÄ VAHVISTETAAN VANHUSNEUVOSTON ROOLIA JA ALUEELLISTA YHTEISTYÖTÄ (6 §, 11§, 16§) LISÄKSI LUODAAN VAKIINTUNUT POHJA JA AIKATAULUTUS ASIAKASTYYTYVÄISYYSKYSELYISSÄ ALUEELLISESTI SEKÄ SELKIYTETÄÄN 3-SEKTORIN, OPPILAITOSTEN JA KUNNAN VÄLISTÄ YHTEISTYÖTÄ (4§, 12§)

TOIMINTAMALLIT VALMIIT 10/2014

Alueellinen yhteistyö ikääntyneen väestön tukemiseksi

Ohjaa yhdessä Sote-suunnitelman kanssa Länsi-Pohjan vanhuspalveluiden tulevaisuuden suuntaviivoja
Yhteistyössä kunnat, vanhusneuvostot, oppilaitos sekä 3-sektori, järjestöt ja yhdistykset

Alueellinen palveluneuvonta

Palveluohjaus ja neuvonta
Yhden numeron palveluna

Palvelupaletti
/Ikätupa-sivusto
ja pegasos
työkaluna

Henkilöstön
ohjaus ja
valmennus
palvelu-
neuvontaan

Seniorineuvola/
keskuspaikkana
ja opiskelija
yhteisyö

Yksityiset ja
yhdistykset osa
palvelun
tuottajia

Hanketyö vahvistaa alueellista yhteistyötä ja mallintaa alueellisen palveluneuvontapisteiden toimintaa. Henkilöstön valmennus ja ohjaus palveluneuvontaan vahvistaa palveluohjauksen ja palvelutarpeen arvioinnin avulla asiakkaan voimavaralähtöisyyttä tavoitteellisen, suunnitelmallisen ja monikanavaisen palvelukokonaisuuden kautta. Vanhusneuvoston roolia vahvistetaan alueellisella yhteistyöllä, keskustelukahvilat palautefoorumina.

Palvelujen laadun ja riittävyyden arviointimenetelmien kehittäminen

Toimintamallit

Asiakastyytyväisyys-
kyselyt
Oppilaitos / kunnat
yhteistyö

Vanhus-
neuvoston rooli

Keskustelu-
kahvila