

# KAINUU – VÄLIARVIOINTI 4/2014

HANKEESSA PYRITÄÄN VANHUSPALVELULAIN EDELLYTTÄMÄLLÄ TAVALLA TURVAAMAAN IKÄÄNTYNEIDEN KOTIIN ANNETTAVIA PALVELUJA (§14) SEKÄ RIITTÄVÄ JA OSAAVA HENKILÖSTÖ (§20) UUDISTAMALLA JA TEHOSTAMALLA KOTIHOIDON TOIMINTATAPOJA JA KEHITTÄMÄLLÄ TYÖHYVINVOINTIA.

HANKKEESSA KESKITYTÄÄN KIIREEN KESYTTÄMISEEN KOTIHOIDOSSA MOBIILIKOTIHOITOSOVELLUKSEN KÄYTTÖÖNOTON TUKEMISELLA JA TYÖHYVINVOINNIN KEHITTÄMISELLÄ. HANKKEESSA ON KARTOITETTU KAINUUN SOTEN KOTIHOITOJEN NYKYTILANNETTA TYÖNSUUNNITTELUN, HOITO- JA PALVELUSUUNNITELMIEN PÄIVITTÄMISEN SEKÄ TYÖHYVINVOINNIN OSALTA. KARTOITUSTEN POHJALTA ON SELVITELTY ONGELMAKOHTIA TYÖKÄYTÄNTEISSÄ (KIIRE, RUUHKAHUIPUT, EPÄTASAINEN TYÖN JAKO) SEKÄ TYÖHYVINVOINTIIN VAIKUTTAVIA TEKIJÖITÄ (KIIRE, TYÖTILAT, TURVA- JA ASIAKASPUHELUIJEN KUORMITTAVUUS). KOTIHOIDON HENKILÖSTÖLLE JÄRJESTETÄÄN KOULUTUSTA 28.-29.4.14 "MITEN VASTATA KOTIHOIDON KASVAVAAN KYSYNTÄÄN?" SUUNNITTEILLA ON KOULUTUSTA ELOKUULLE 2014 TYÖHYVINVOINNIN KEHITTÄMISEEN LIITTYEN. SUUNNITTEILLA ON TURVA- JA ASIAKASPUHELUIJEN UUELLEEN JÄRJESTELYJEN MALLI/EHDOTUS, TYÖHYVINVOINTIRYHMÄT, TYÖRYHMÄ TYÖNJAKAJILLE OPTIMOINTIOSAAMISEN LISÄÄMISEKSI.

## **Mobiilikotihoitosovelluksen käyttöönnoton tukeminen:**

Myönteisen muutosilmapiirin luominen,  
Ymmärryksen ja optimointiosaamisen lisääminen  
Työntekijöiden motivointi, osallistaminen ja sitouttaminen

Muutoksen tuomat hyödyt

Tiedon lisääminen (koulutus)

Osallistaminen

Kotihoidon toimintatapoja uudistamalla ja tehostamalla pyritään lisäämään välitöntä asiakasaikaa ja näin lisäämään asiakkaiden tyytyväisyyttä palvelun laatuun sekä vähentämään hoitajien kokemaa kiireen tuntua työssään.

## **Työhyvinvoinnin kehittäminen:**

Myönteisen työilmapiirin luominen  
Työhyvinvointikyselyjen tulosten hyödyntäminen  
Työntekijöiden osallistaminen ja sitouttaminen

Yhteisö-kehittämien

Muutos-ajattelu

Osallistaminen ja sitouttaminen