

## Vanhuspalvelulain toimeenpanoa Pohjois-Suomessa, Kainuu

KEHITTÄMISALUE: KIIREEN KESYTYS TOIMINNANOJAUKSELLA JA TYÖHYVINVOINNIN LISÄÄMISELLÄ KOTIHOIDOSSA.

KEHITTÄMISEN KOHDE: MOBIILIKOTIHOITOSOVELLUKSEN KÄYTTÖNOTON TUKEMINEN JA TYÖHYVINVOINNIN KEHITTÄMINEN.

KEHITTÄMISEN NÄKÖKULMAT: 1. ASIAKASNÄKÖKULMA 2. TYÖNTEKIJÄNÄKÖKULMA 3. ORGANISAATIONÄKÖKULMA

PÄÄMÄÄRÄNÄ ON TURVATA IKÄÄNTYNEIDEN KOTIIN ANNETTAVIA PALVELUJA VANHUSPALVELULAIN EDELLYTTÄMÄLLÄ TAVALLA MYÖS TULEVAISUUDESSA, UUDISTAMALLA JA TEHOSTAMALLA KOTIHOIDON TOIMINTATAPOJA SEKÄ KEHITTÄMÄLLÄ TYÖHYVINVOINTIA

### Mobiilikotihoitosovelluksen käyttöönoton tukeminen:

myönteisen muutosilmapiirin luominen, ymmärryksen ja osaamisen lisääminen, osallistaminen ja sitouttaminen

Sovelluksen  
hyötyjen  
ymmärtäminen

Tiedon ja  
osaamisen  
lisääntyminen

Osallistuminen ja  
sitoutuminen

Kotihoidon toimintatapoja uudistamalla ja tehostamalla pyritään lisäämään välitöntä asiakasaikaa ja lisäämään asiakkaiden tyytyväisyyttä palvelun laatuun, vähentämään hoitajien kokemaa kiireen tuntua työssään ja parantamaan työhyvinvointia, kohdistamaan resurssit oikein ja parantamaan tuottavuutta.

### Työhyvinvoinnin kehittäminen:

myönteisen työilmapiirin luominen, työhyvinvointi kyselyjen tulosten hyödyntäminen, työntekijöiden osallistaminen ja sitouttaminen, yhteisökehittäminen

Yhteisökehittämisen  
malli-  
kehittämislaitikko

Omien  
valintojen  
merkitys

Osallistuminen  
ja sitoutuminen