



Sosiaali- ja terveyspalvelukeskuksen TIETOTURVA

SISÄLTÖ

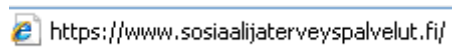
1 Virtuaalisen sosiaali- ja terveystietokeskuksen tietoturva.....	3
1.1 Miten voit tarkistaa, että yhteys on suojattu?	3
1.2 Mitä tarkoittaa SSL -salaus?	4
1.3 VETUMA-palvelu	4
1.4 Mikä on VETUMA ?	4
1.5 Miten VETUMA-tunnistautuminen toimii?	5
2 Tietosuoja- ja turvallisuusasetukset.....	6
2.1 Välimuistin ja muiden selaustietojen poistaminen selaimesta.....	6
2.2 Google Chrome selain	6
2.3 Microsoft Internet Explorer.....	6
2.4 Mozilla Firefox – välimuistin tyhjennys.....	7
2.5 Apple Safari – välimuistin tyhjennys	8
2.6 Opera.....	8

1 Virtuaalisen sosiaali- ja terveysterveyspalvelukeskuksen tietoturva

Virtuaalisen sosiaali- ja terveysterveyspalvelukeskuksen tietoturva on varmistettu samoilla salaus- ja varmennepalveluilla, mitä esimerkiksi pankit ja muut julkiset sähköiset palvelut käyttävät (KELA, Verohallinto jne).

1.1 Miten voit tarkistaa, että yhteys on suojattu?

Useimmat selaimet kertovat salatun yhteyden aloittamisesta ja lopettamisesta. Lisäksi sivun osoitteen alkuosa, joka ilmoittaa salaustavan, on muodossa **https://** tavallisen **http://** -merkinnän sijasta, jossa s-kirjain kertoo yhteyden olevan salattu (**kuva 1**). Myös, osoiterivin oikeassa reunassa oleva lukon kuva ilmoittaa, että yhteys on salattu (**kuva 2**).



Kuva 1. Yhteys on salattu



Kuva 2 Lukon kuva

Kuva 3 Kirjautumissivu

Käyttäessäsi virtuaalisen sosiaali- ja terveysterveyspalvelukeskuksen palvelua, on kyseinen palveluistunto suojattu koko ajan SSL- salausta hyväksi käyttäen.

SSL mahdollistaa yhteyden vahvan salaamisen käyttäjän www-selainohjelman ja www-palvelimen välillä. Salaus suojaa tietoliikenteen siten, että ulkopuolinen tarkkailija ei yhteyttä seuraamalla pysty näkemään luottamuksellisia tietojaasi.

1.2 Mitä tarkoittaa SSL -salaus?

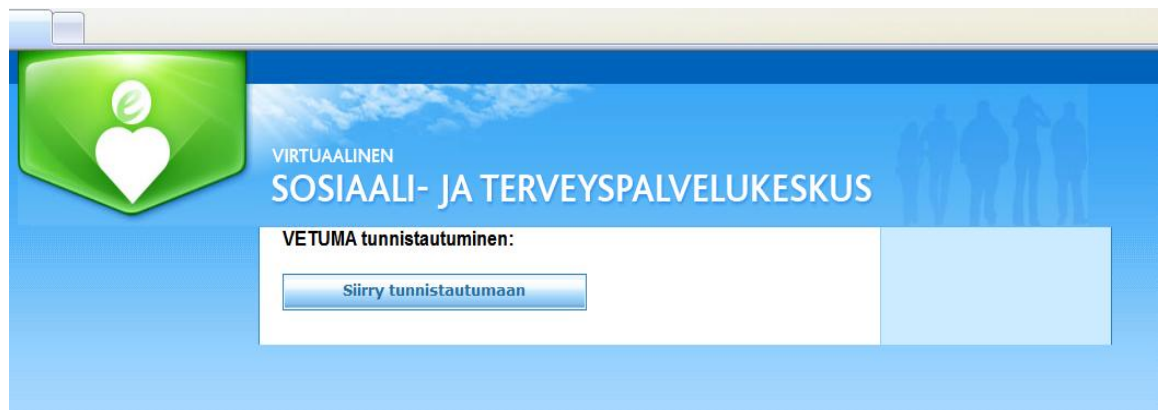
SSL-järjestelmästä on olemassa eri versioita. Salausjärjestelmän nimessä oleva luku kertoo salausavaimen pituuden salattua tietoa lähetettäessä. Mitä pidempi avain on, sitä vaikeampi salausta on murtaa, joten 128-bittinen salaus on monin verroin varmempi kuin 40-bittinen salaus.

Suojaamatonta yhteyttä voidaan verrata vaikkapa postikortin lähettämiseen postin kautta. Kaikki korttia käsittelevät voivat myös nähdä sen sisällön. 40- ja 56-bittinen salaus vastaa suunnilleen kirjekuoren käyttöä, kun taas 128-bittinen salaus on kuin sisällön sulkemista kassakaappiin, joka toimitetaan vartioituna perille.

Käytännössä kaikki yleisimpien selainohjelmistojen uusimmat versiot tukevat 128-bittistä salausta. Selainohjelmisto tulisi asettaa käyttämään mahdollisimman korkeaa suojaustasoa.

1.3 VETUMA-palvelu

Seuraavaksi kirjaututaan VETUMA-palveluun (kuva 4).



Kuva 4. VETUMA-tunnistauminen

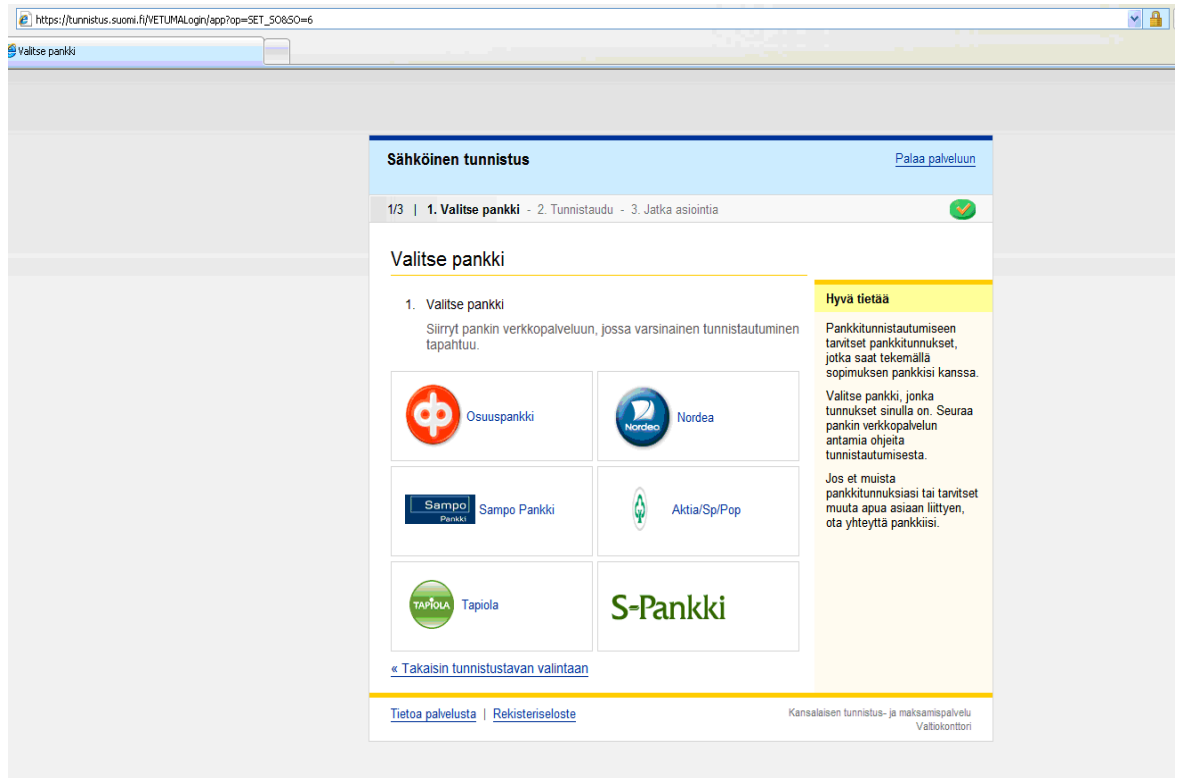
1.4 Mikä on VETUMA ?

VETUMA-palvelu on kansalaisen verkkotunnistus- ja maksamispalvelu, joka on tarkoitettu julkishallinnon organisaatioiden sähköisten asiointipalvelujen toteuttavien palvelu-sovellusten käyttöön.

VETUMA-palvelu tarjoaa asiointipalvelujen käyttöön toiminnallisuuksia käyttäjien tunnistamiseen. VETUMA-palvelun avulla voidaan tunnistaa asioiva kansalainen, eli saada luotettavasti tieto hänen henkilöllisyydestään.

1.5 Miten VETUMA-tunnistautuminen toimii?

Käyttäjä (kansalainen) käyttää selaimella palvelusovellusta, joka kutsuu VETUMA-palvelua suorittamaan halutun toiminnon (esimerkiksi tässä tapauksessa käyttäjän tunnistautuminen). Tupas-tunnistuksessa (pankki tunnuksilla tapahtuvassa tunnistuksessa) VETUMA-palvelu kuitenkin siirtää käyttäjän edelleen hänen valitsemansa pankin tunnistuspalveluun (kuva 5)



Kuva 5. Pankkitunnuksilla tunnistautuminen

Istunto verkkopankkiin päättyy kun klikkaat Lopeta-painiketta. Kun olet kirjautunut ulos verkkopankista, näet viestin ”verkkopankkiyhteys on suljettu”. Verkkopankkiyhteys katkeaa 15 minuutin kuluessa automaattisesti, jos sivuilla ei tehdä mitään toimintoja. Tällä edistetään turvallisuutta ja estetään, ettei verkkopankkiin jää vahingossa avoimia yhteyksiä.

Palvelusovelluksen, VETUMA-palvelun ja Pankin verkkopalvelun välillä ei ole suoria fyysisiä yhteyksiä vaan kaikki liikennöinti tapahtuu käyttäjän selaimen kautta. Yhteydet selaimen sekä niiden palvelinten välillä suojataan SSL-suojauksella. Virtuaalinen sosiaali- ja terveystietokeskukseen voit tunnistautua, joko pankkitunnuksilla tai sähköisellä henkilökortilla. Sähköinen henkilökortti vaatii toimiakseen kortinlukijan.

Virtuaalisen sosiaali- ja terveystietokeskuksen tietoturvaan kuuluu myös, että järjestelmä uloskirjaa käyttäjän ½ tunnin kuluessa, jos mitään toimintoa sivuilla ei tapahdu. Lisätietoja SSL-suojauksesta ja VETUMA-palvelusta, löydät alla olevista linkeistä:

SSL-suojaus:

<http://fi.wikipedia.org/wiki/SSL>

VETUMA- palvelu:

http://www.helsinki.fi/~aulaskar/tietos/vetuma/vetuma_palvelun_kutsurajapinnan_maarittely_v_2.1.pdf

2 Tietosuoja- ja turvallisuusasetukset


2.1 Välimuistin ja muiden selaustietojen poistaminen selaimesta

Voit hallita selaustietojasi täysin itse. Nämä ohjeet sisältävät selaustietosi poistamiseen tarvittavat toimenpiteet, eri selainversioiden osalta. Poista selaustiedot -ikkunan kautta voit poistaa kaikki tietosi tai osan niistä, jotka on kerätty tietyinä ajanjaksona.

Otathan huomioon sen, että yleisen palvelupisteen tietokoneelta (esimerkiksi kirjaston tai tms.) asioidessasi, koneen asetukset saattavat estää tavallisen käyttäjän tekemästä tarvittavia selaustietojen poistotoimia, mutta toisaalta ko. koneen asetukset ovat yleensä yleisohjeen mukaisesti asetettu tekemään sen automaattisesti.

2.2 Google Chrome selain

Kaikkien tietojen poistaminen

1. Napsauta selaimen työkalupalkin jokoavainkuvaketta .
2. Valitse **Työkalut**.
3. Valitse **Poista selaustiedot**.
4. Valitse näkyviin tulevasta ikkunasta kaikkien niiden tietotyyppien valintaruudut, jotka haluat poistaa.
5. Poista tiedot ajalta -valikosta voit valita, miten paljon tietoja poistetaan.
6. Napsauta **Poista selaustiedot**.

Mac-käyttäjät: jos jokoavainkuvaketta ei näy, voit avata Poista selaustiedot -ikkunan valitsemalla selaimen yläreunan valikkopalkista **Chrome > Poista selaustiedot**.

2.3 Microsoft Internet Explorer

Saat selville selaimen version Internet Explorerissa valitsemalla **Ohje** ja **Tietoja Internet Explorerista**. Jos **Ohje**-valikko ei ole näkyvässä, tuo valikot näkyviin painamalla näppäimistön **Alt**-näppäintä.

Internet Explorer 8.x

1. Napsauta **Työkalut**-valikkoa. Jos valikko ei ole näkyvässä, tuo valikot näkyviin painamalla näppäimistön **Alt**-näppäintä.
2. Valitse **Poista selaushistoria**.
3. Valitse valintaruutu **Väliaikaiset Internet-tiedostot**.
4. Napsauta **Poista**-painiketta.
5. Kun tiedostot on poistettu, valitse **OK**.

Huomaa: välimuistin tyhjentämiseen voi kulua useita minutteja.

Internet Explorer 7.x

1. Napsauta **Työkalut**-valikkoa. Jos valikko ei ole näkyvässä, tuo valikot näkyviin painamalla näppäimistön **Alt**-näppäintä.
2. Valitse **Poista selaushistoria**.
3. Napsauta **Poista tiedostot** -painiketta.
4. Valitse vahvistusikkunassa **Kyllä**.

5. Napsauta **Sulje**-painiketta.

Huomaa: välimuistin tyhjentämiseen voi kulua useita minuutteja.

Internet Explorer 6.x

1. Napsauta **Työkalut**-valikkoa.
2. Valitse **Internet-asetukset**.
3. Napsauta **Yleiset**-välilehteä.
4. Napsauta **Poista tiedostot** -painiketta.
5. Valitse vahvistusikkunassa **OK**.
6. Sulje Internet-asetukset-ikkuna napsauttamalla **OK**-painiketta.

Huomaa: välimuistin tyhjentämiseen voi kulua useita minuutteja.

2.4 Mozilla Firefox – välimuistin tyhjennys

Saat selville selaimen version Firefoxissa valitsemalla Windows-käyttöjärjestelmässä **Ohje ja Tietoja Mozilla Firefoxista**. Valitse Max OS X -käyttöjärjestelmässä **Firefox ja Tietoja Mozilla Firefoxista**.

Firefox 3.5.x Windowsille

1. Napsauta **Työkalut**-valikkoa.
2. Valitse **Poista historiatietoja...**
3. Valitse Poistettava aika -kohdasta **Kaikki**.
4. Napsauta Yksityiskohdat-nuolta.
5. Valitse Välimuisti-valintaruutu.
6. Napsauta Poista tiedot -painiketta.

Firefox 3.x Windowsille

1. Napsauta **Työkalut**-valikkoa.
2. Valitse **Tyhjennä yksityiset tiedot**.
3. Valitse Välimuisti-valintaruutu.
4. Napsauta Tyhjennä yksityiset tiedot nyt -painiketta.

Firefox 3.5.x Mac OS X:lle

1. Napsauta **Firefox**-valikkoa.
2. Valitse **Asetukset**.
3. Valitse **Lisäasetukset**.
4. Valitse **Verkko**-välilehti.
5. Napsauta Offline-säilö-osiossa **Tyhjennä nyt**.
6. Valitse **OK**.

Firefox 2.x Windowsille

1. Napsauta **Työkalut**-valikkoa.
2. Valitse **Asetukset**.
3. Valitse **Lisäasetukset**.
4. Valitse **Verkko**-välilehti.
5. Napsauta Välimuisti-osiossa **Tyhjennä nyt**.
6. Valitse **OK**.

Firefox 2.x Mac OS X:lle

1. Napsauta **Firefox**-valikkoa.
2. Valitse **Asetukset**.
3. Valitse **Lisäasetukset**.
4. Valitse **Verkko**-välilehti.
5. Napsauta Välimuisti-osiossa **Tyhjennä nyt**.
6. Valitse **OK**.

2.5 Apple Safari – välimuistin tyhjennys

Saat selville selaimen version Safarissa valitsemalla Mac OS X -käyttöjärjestelmässä **Safari** ja **Tietoja Safarista**. Valitse Windows-käyttöjärjestelmässä **Ohje** ja **Tietoja Safarista**.

Safari 3.x Mac OS X:lle

1. Napsauta **Safari**-valikkoa.
2. Valitse **Tyhjennä välimuisti**.
3. Valitse **Tyhjennä**.

Safari 3.x Windowsille

1. Napsauta **Muokkaa**-valikkoa.
2. Valitse **Tyhjennä välimuisti**.
3. Valitse **Tyhjennä**.

2.6 Opera – välimuistin tyhjennys

Saat selville selaimen version Operassa valitsemalla Windows-käyttöjärjestelmässä **Ohje** ja **Tietoja Operasta**. Valitse Mac OS X -käyttöjärjestelmässä **Opera** ja **Tietoja Operasta**.

Opera 9.x Windowsille

1. Avaa Operassa **Työkalut**-valikko.
2. Valitse **Asetukset**.
3. Valitse **Lisäasetukset**-välilehti.
4. Valitse vasemmalla olevasta sarakkeesta **Sivuhistoria**.
5. Napsauta Levyvälimuisti-osiossa **Tyhjennä nyt**.
6. Sulje Asetukset valitsemalla **OK**.

Opera 9.x Mac OS X:lle

1. Avaa Operassa **Opera**-valikko.
2. Valitse **Asetukset**.
3. Valitse **Lisäasetukset**-välilehti.
4. Valitse vasemmalla olevasta sarakkeesta **Sivuhistoria**.
5. Napsauta Levyvälimuisti-osiossa **Tyhjennä nyt**.
6. Sulje **Asetukset** valitsemalla **OK**.

Jos käyttämäsi selainta tai selainversiota ei lueteltu tässä, katso ohjeita selaimen ohjeesta.