



## VERKKOKONSULTTIEN TYÖKOKOUS

Aika: Maanantai 30.5.2011 klo 9 – 15

Paikka: Oppipoika Ravintolat / Kokouspalvelut, Korkalonkatu 33, 96200 Rovaniemi ja videoneuvotteluyhteys Ouluun (Oulun yliopisto)

*Työkokouksen puheenjohtajana toimii kehitysjohtaja Kaisa Kostamo-Pääkkö Pohjois-Suomen sosiaalialan osaamiskeskuksesta. Aamupäivällä tarkastelemme ammattilaisten verkkokonsultaatiopalveluita. Iltapäivän teemana on kansalaisneuvonta ja samalla tarjoutuu konsulttiryhmille mahdollisuus omaan palaveriin klo 12.30–14. Ainakin varhaiskasvatuksen ja oppilashuollon konsultit pitävät ryhmäpalaverin, josta on videoyhteys Ouluun.*

### OHJELMA

klo 9.00	Aamukahvi
klo 9.20	Konsulttien esittäytyminen ja kuulumiset / Sopimukset 2011
klo 10.00	Valtakunnallisesti ajankohtaisia asioita konsultaation näkökulmasta, kehitysjohtaja Kaisa Kostamo-Pääkön puheenvuoro
klo 10.30	Sosiaalikollegan ammattilaiskonsultaatiot, ½-vuotiskatsaus, erityissosiaalityöntekijä Kerttu Vesterinen
klo 11.00	Konsultaation hyödyt, kehittämisen tarpeet ja tulevaisuus. Avataanko ammattilaisten käytössä olevat palvelut kansalaisille?
klo 11.30	Lounas Ravintola Oppipoika
klo 12.30	Kansalaisneuvojien esittäytyminen ja kuulumiset / Sopimukset 2011
klo 13.00	Kansalaisneuvonnan tilannekatsaus 3 kk ajalta, Kerttu Vesterinen Anonyymien kysymisten mahdollisuus Kansalaisneuvonnasta tiedottaminen, suunnittelija Mari Saramaa Onko alueelliselle kansalaisneuvonnalle tarvetta?
klo 14.00	Iltapäiväkahvi
klo 14.20	Virtuaalisen sosiaali- ja terveystalokeskuksen käyttö asiakkaan ja ammattilaisen näkökulmasta, suunnittelija Maarit Pirttijärvi
klo 14.50 – 15	Yhteenveto päivästä ja jatkosuunnitelma, Kaisa Kostamo-Pääkkö